

REGULAMIN PLATFORMY GIRLSMONEYAPP

obowiązujący od 17 marca 2025 r.

Cześć, miło Cię tu widzieć!

W Regulaminie, który czytasz, zawieramy informacje o naszej Umowie oraz naszych wzajemnych obowiązkach i prawach związanych z korzystaniem przez Ciebie z naszej Platformy, w tym zakupem przez Ciebie Produktu np. Subskrypcji GirlsMoneyApp, na naszej Platformie, którą prowadzimy pod adresem <https://girlsmoney.app/> oraz z której możesz korzystać za pomocą naszej aplikacji mobilnej "Girls Money App".

Ważne informacje!

- 1) CENY – Ceny Produktów na Platformie to ceny brutto (zawierają podatek VAT) wyrażamy je w polskiej walucie (tj. w polskich złotych).
- 2) TWOJE DANE – W ramach Platformy podawaj swoje dane i nie posługuj się danymi osób trzecich.
- 3) ZAWARCIE UMOWY – Umowę zawieramy z chwilą, gdy my ją potwierdzimy w formie wiadomości e-mail (po przesłaniu przez Ciebie Zamówienia).
- 4) UMOWA – to nasza umowa, która określa nasze wzajemne prawa i obowiązki zgodnie z Regulaminem. Przeczytaj uważnie i zaakceptuj Regulamin przed złożeniem Zamówienia w Sklepie, ponieważ jeśli nie akceptujesz jego postanowień, to nie powinieneś zawierać Umowy.
- 5) APLIKACJA – to oprogramowanie dedykowane dla urządzeń mobilnych, które możesz zainstalować na swoim urządzeniu i za jego pomocą korzystać z naszej Platformy.

Ważne informacje Produkt cyfrowy!

- 1) ZWROT – Pamiętaj, że kiedy zgadzasz się na dostarczenie Ci Produktu w formie treści cyfrowej (np. e-booka, udostępnienie całego kursu online) przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy oznacza to, że tracisz prawa odstąpienia gdy Ci go udostępniemy!

Przykład

*Kupujesz e-booka i zaznaczasz checkbox dotyczący rezygnacji z prawa odstąpienia od naszej Umowy. My udostępniamy Ci e-booka jak najszybciej i masz dostęp do całej treści e-booka (zazwyczaj w kilka minut po zapłaceniu ceny, o ile jasno nie wskażemy inaczej w opisie produktowym). Nie możesz **odstąpić** od umowy.*

- 2) JAK UŻYWAĆ PRODUKTU – Używaj Produktu, który kupujesz, na własny użytek, o ile w jego opisie na stronie produktowej nie wskazujemy innego dozwolonego sposobu korzystania z Produktu cyfrowego. Nie udostępniaj go innym osobom bez naszej zgody.

Przykład

Nie przysyłaj linku pozwalającego na odczytanie albo pobranie e-booka, kursu online nikomu, jeśli wprost na to nie pozwalamy. Nie przysyłaj także pliku, który pobierzesz na swój komputer innym osobom. Pamiętaj, że zabezpieczamy nasze Produkty na wypadek naruszenia naszych praw, a nieuprawnione rozpowszechnianie może wywołać dla Ciebie negatywne skutki. Nie chcemy korzystać z przysługujących nam środków prawnych. Jeśli masz wątpliwości, czy możesz użyć Produktu w jakiś sposób, to skontaktuj się z nami.

- 3) SZTUCZNA INTELIGENCJA - w Produkcie, który Ci udostępniamy, możemy wykorzystywać narzędzia sztucznej inteligencji. Jednak korzystamy ze sztucznej inteligencji wyłącznie jako narzędzia, a powstała praca zawsze stanowi utwór w rozumieniu polskiego prawa i podlega ochronie zgodnie z postanowieniami tego Regulaminu.

Ważne informacje Produkt fizyczny!

- 1) ZWROT – masz 14 dni na zwrot Produktu fizycznego kupionego online. Termin liczymy odebrania przez Ciebie przesyłki. Ponosisz koszty zwrotu we własnym zakresie.
**w niektórych sytuacjach ustawowe prawo zwrotu nie przysługuje np. wtedy gdy kupujesz produkt stworzony na Twoje indywidualne zamówienie (więcej informacji o takich przypadkach znajdziesz w dalszej części dokumentu)*
- 2) DOSTAWY- dostępne metody dostawy i ich koszt oraz szacowany czas dostawy prezentujemy na Platformie. Realizujemy dostawy na terenie Polski i krajów wskazanych na stronie, a jeśli chcesz wysyłkę na inny adres to skontaktuj się z nami!
- 3) KOSZT DOSTAWY - O ile nie wskazujemy wyraźnie inaczej, dostawa Produktu fizycznego jest odpłatna.

Jak zawieramy naszą Umowę?

- 1) Krok 1. Wybierasz Produkt na Platformie, dodajesz go do Koszyka.
- 2) Krok 2. Składasz Zamówienie (uzupełniasz formularz zamówienia, wybierasz sposób płatności, potwierdzasz zapoznanie się z Regulaminem i wysyłasz Zamówienie).
- 3) Krok 3. My weryfikujemy Twoje Zamówienie i jeżeli wszystko się zgadza, to potwierdzamy Zamówienie i jest to moment zawarcia naszej Umowy.
- 4) Krok 4. Zawieramy naszą Umowę z chwilą otrzymania przez Ciebie naszego potwierdzenia zawarcia Umowy. Zazwyczaj potwierdzamy zawarcie Umowy w tym samym dniu, często kilka minut po zakupie.
- 5) Krok 5. Wysyłamy kupiony przez Ciebie Produkt fizyczny na wskazany przez Ciebie adres w ciągu 3 dni roboczych od dnia zakupu (przesyłka zazwyczaj dociera do Ciebie do 5 dni od dnia zawarcia Umowy), zazwyczaj w dniu zakupu albo kolejnego dnia roboczego lub udostępniamy Ci Produkt cyfrowy (e-booka, dostęp do treści udostępnianych w ramach wykupionej przez Ciebie Subskrypcji GirlsMoneyApp), Bon podarunkowy, GMCoins, informacje o wykupionej Usłudze (np. Konsultacji czy o udziale w Wydarzeniu), zazwyczaj zaraz po potwierdzeniu zawarcia Umowy lub jednocześnie z potwierdzeniem jej zawarcia (jeśli kupujesz Treść cyfrową to Umowa jest wykonana z chwilą, kiedy masz do niej dane dostępowe, jeśli Usługę cyfrową – to świadczymy ją przez czas zgodny z Umową).

ISTOTNE!

Gdy w Regulaminie piszemy:

- **Ty, Twój, Ciebie** – chodzi nam o Ciebie jako Użytkownika Platformy, Klienta.
- **My, nasze, nas** – chodzi o nas jako Sprzedawcę, Usługodawcę, czyli spółkę MONEYED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-013) przy ul. Jasnej 8/20, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000618044, NIP 6852330458, REGON: 364448164, kapitał zakładowy w wysokości 5000,00 PLN.
- **Nasza strona, Strona, Platforma** – mamy na myśli <https://girls.money.app/> oraz w odpowiednim zakresie Aplikację mobilną za pomocą której możesz korzystać z Platformy.

Pamiętaj, że treści udostępniane w ramach Platformy mają charakter edukacyjny i rozwojowy i nie gwarantują osiągnięcia zamierzonego celu. Indywidualne osiągnięcia i wyniki Użytkowników Platformy mogą się różnić i zależeć od cech indywidualnych takich jak umiejętności, doświadczenie, staranność i rzetelność w wykonywaniu zadań i zaleceń, okoliczności (przewidywalnych i nieprzewidywalnych) związanych z prowadzoną przez danego Użytkownika działalnością, podjętych działań czy etyki działania Użytkownika. Nie gwarantujemy osiągnięcia zakładanych celów, dokładamy jednak starań żeby członkowie naszej społeczności posiadali narzędzia, które pomogą w osiągnięciu zamierzonych celów!

Niektórych pojęć w tym regulaminie używamy w określonym znaczeniu. Wyjaśniamy je dla Ciebie na końcu Regulaminu.

Nasze dane kontaktowe:

- a) skontaktuj się z nami, jeśli masz pytania, odpowiemy i wyjaśnimy Ci ważne dla Ciebie kwestie,
- b) adres e-mail: kontakt@moneyed.pl
- c) numer telefonu: 698 228 709, godziny pracy biura obsługi od 8:00 do 16:00

Nasz punkt kontaktowy:

- a) Zgodnie z naszym obowiązkiem prawnym stworzyliśmy punkt kontaktowy w naszej firmie. Dbamy o to, by treści dostępne na naszej stronie i na Platformie były zgodne z prawem. Możesz nam zgłosić treść nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z usług naszej Platformy.
- b) Możesz wysłać zgłoszenie na adres e-mail kontakt@moneyed.pl. Ten adres e-mail służy do zgłaszania treści nielegalnych i niezgodnych z warunkami korzystania z naszej strony. W innych sprawach prosimy, żebyś skontaktował się z nami pod adresem: kontakt@moneyed.pl.
- c) W punkcie kontaktowym analizujemy Twoje zgłoszenie i podejmujemy odpowiednie działania.
- d) Więcej informacji o treściach nielegalnych i niezgodnych z naszym Regulaminem oraz o zasadach zgłoszenia znajdziesz w załączniku nr 1.

Regulamin podzieliliśmy na 6 części. By ułatwić Ci szybkie znalezienie informacji, których szukasz, każda część składa się z mniejszych rozdziałów.

I. Informacje o Platformie: warunki korzystania z naszej strony, Aplikacji i Platformy, Usługi Elektroniczne (w tym zakładanie Konta), Prezentowanie Cen, Prezentowanie Opinii, GMCoin

1. Jakie warunki ogólne korzystania z naszej Platformy i Aplikacji Cię obowiązują?
2. Jakie są Twoje obowiązki jako użytkownika naszej Platformy?
3. Jak prezentujemy Ceny na Platformie?
4. Jak weryfikujemy opinie prezentowane na Platformie?
5. Jakie Usługi elektroniczne są dostępne na Platformie?
6. Jak możesz założyć Konto na Platformie, jak z Konta korzystać i co możesz z Kontem zrobić?
7. Na czym polega usługa Koszyk?
8. Co możesz zrobić, jeśli uznasz, że nieprawidłowo wykonaliśmy Usługę elektroniczną?
9. Co to jest GMCoin i jak można go wykorzystać?

II. Najważniejsze informacje: Składanie Zamówienia, Płatności, Cena, Produkty, Wymiana GMCoinów, Prawa autorskie

10. Jak wygląda proces składania Zamówienia i zawarcia Umowy na naszej Platformie?
11. Jakie dane podajesz w Formularzu zamówienia?
12. Kiedy zawieramy Umowę?
13. Co się dzieje, gdy nie potwierdzimy Zamówienia?
14. Jakie formy płatności przewidujemy na Platformie?
15. Jaki operator płatności obsługuje płatności na naszej Platformie?
16. Czy możesz łączyć kod zniżkowy i Bon podarunkowy?
17. Jak wygenerować kod zniżkowy w ramach wymiany GMCoinów?
18. Jakie Produkty są dostępne na naszej Platformie?
19. Jak realizujemy Umowę kiedy kupujesz Produkt fizyczny?
20. Jak realizujemy Umowę gdy kupujesz Produkt cyfrowy?
21. Jak realizujemy Umowę gdy kupujesz Subskrypcję GirlsMoneyApp?
22. Jak realizujemy Umowę gdy kupujesz pakiet GMCoinów?
23. Jak realizujemy Umowę gdy kupujesz Bon podarunkowy?
24. Jak realizujemy Umowę gdy kupujesz Konsultację?
25. Jak realizujemy Umowę gdy kupujesz Usługę np. udział w Wydarzeniu?
26. Jak wygląda udział w stworzonej przez nas grupie na platformie społecznościowej?
27. Jak prezentujemy Ceny Produktów?
28. Jakie cechy ma Produkt, który kupujesz na naszej Platformie?
29. Jak długo udostępniamy Ci Produkt cyfrowy, Subskrypcję GirlsMoneyApp?
30. Kiedy otrzymasz dostęp do Produktu cyfrowego, Subskrypcji GirlsMoneyApp?
31. Jak możesz korzystać z Produktu cyfrowego, Subskrypcji GirlsMoneyApp, Aplikacji?
32. Co powinieneś wiedzieć o Bonie podarunkowym i jak korzystać z Bonu podarunkowego?
33. Na co i jak możesz wymienić GMCoiny?

III. Prawa Klienta: Niezgodność Produktu z Umową, Odstąpienie od Umowy, Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

Niezgodność Produktu fizycznego z Umową, Niezgodność Produktu cyfrowego z Umową

- 34. Co możesz zrobić, jeśli uważasz, że Produkt fizyczny nie jest zgodny z Umową i jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta?
- 35. Co możesz zrobić, jeśli uważasz, że Produkt cyfrowy nie jest zgodny z Umową i jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta?
- 36. Co możesz zrobić jeśli uznasz, że wykonaliśmy Usługę niezgodnie z Umową i jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta?
- 37. Co możesz zrobić, jeśli uważasz, że Produkt nie jest zgodny z Umową i jesteś Przedsiębiorcą?

Odstąpienie od Umowy

- 38. Czy możesz odstąpić od Umowy, jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta i kupisz Produkt fizyczny?
 - 39. Czy możesz odstąpić od Umowy, jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta gdy kupisz Produkt cyfrowy lub Usługę, pakiet GMCoinów, Bon podarunkowy?
 - 40. Jak możesz odstąpić od Umowy, jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta?
 - 41. Czy możesz odstąpić od Umowy, jeśli jesteś Przedsiębiorcą?
- Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów
- 42. Jakie pozasądowe sposoby rozwiązania sporów między nami Ci przysługują?

IV. Pozostałe kwestie: Czas trwania Umowy, Zmiana Regulaminu, Dane osobowe, Postanowienia końcowe, Linki do poprzednich wersji Regulaminu

Czas trwania Umowy

- 43. Przez jaki czas trwa nasza Umowa?

Zmiana Regulaminu

- 44. Czy możemy zmienić Regulamin, jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta?
- 45. Czy możemy zmienić Regulamin, jeśli jesteś Przedsiębiorcą?
- 46. Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?
- 47. Co robić w razie wystąpienia Błędu na Platformie?
- 48. Postanowienia końcowe
- 49. Link do Regulaminu

V. Definicje: Wyjaśniamy jak rozumiemy pojęcia używane w Regulaminie

VI. Załączniki:

Załącznik 1 Publikowanie Treści, moderacja i ograniczenia publikowania Treści

Publikowanie Treści, moderacja i ograniczenia publikowania Treści

- 50. Jakie treści znajdują się na naszej stronie?
- 51. Jakie są zasady dodawania treści na naszej stronie (Warunki korzystania z usług Platformy, warunki korzystania z naszej Aplikacji)?

52. Co robimy z treściami nielegalnymi, naruszającymi warunki korzystania z naszej Platformy?
53. Czy możesz zgłosić do nas treść znajdującą się na naszej Platformie?
54. Co powinno zawierać Twoje zgłoszenie Treści znajdujące się na naszej Platformie?
55. Jak rozpatrujemy Twoje zgłoszenie treści znajdujące się na naszej Platformie?
56. Czy możesz odwołać się od naszej decyzji w sprawie Twojego zgłoszenia?

Załącznik 2 Formularz odstąpienia

I. Informacje o Platformie i Aplikacji

1. Jakie warunki ogólne korzystania z naszej Platformy i Aplikacji Cię obowiązują?

- a) Pamiętaj, że przed zawarciem Umowy na Platformie powinieneś zapoznać się z Regulaminem i Polityką prywatności, ponieważ jeśli nie akceptujesz ich postanowień, to nie powinieneś zawierać Umowy. W toku składania Zamówienia akceptujesz ww. dokumenty i to, że Umowę zawieramy zgodnie z ich zapisami.
- b) Z Regulaminem zawsze możesz zapoznać się w łatwy sposób przed zawarciem Umowy. Umożliwiamy Ci jego odtwarzanie i zapisanie (na końcu dokumentu znajdziesz link z odniesieniem do pliku PDF, który możesz zapisać).
- c) Spełnij Wymagania Techniczne niezbędne do korzystania ze Platformy (m.in. Twoje urządzenie musi mieć dostęp do Internetu, musisz mieć adres e-mail i korzystać z aktualnej przeglądarki) i Warunki korzystania z naszej Strony.
- d) Nie dostarczaj w ramach formularzy Platformy treści bezprawnych, zabronionych przez prawo, niezgodnych z rzeczywistością czy dotyczących osób trzecich bez ich zgody.
- e) Jeśli chcesz korzystać z Platformy za pomocą Aplikacji, musisz spełniać Warunki Techniczne Aplikacji.

Zabezpieczamy stronę Platformy i Aplikację, aby zapewnić bezpieczne i wygodne dla Ciebie korzystanie z Platformy (wdrażamy odpowiednie środki organizacyjne i techniczne).

2. Jakie są Twoje obowiązki jako użytkownika naszej Platformy?

- a) Podawaj w udostępnionych przez nas formularzach wyłącznie prawdziwe, aktualne i niezbędne do zawarcia Umowy, czy umowy w ramach której Tworzysz Konto, dane i na bieżąco aktualizuj swoje dane, jeśli są zmienione.
- b) Korzystaj z usług i funkcjonalności udostępnianych przez nas na Platformie w sposób niezakłócający funkcjonowania Platformy, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu i zgodnie ze zwyczajami i zasadami współżycia społecznego.
- c) Nie zakłócaj funkcjonowania pozostałych Użytkowników Platformy.
- d) Nie dostarczaj i nie przekazuj w ramach naszej Platformy jakichkolwiek treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności naruszających prawa autorskie osób trzecich lub ich dobra osobiste.
- e) Nie umieszczaj na Platformie treści o charakterze bezprawnym, takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie na Platformie niezamówionej informacji handlowej (spam).

- f) Nie zmieniaj treści dostarczanych przez Platformę, w szczególności Cen lub opisów Produktów – jeśli masz pytania w tym zakresie, skontaktuj się z nami.
- g) Nie podejmuj działań w celu uzyskania informacji nieprzeznaczonych dla Ciebie (np. hakowanie).
- h) Terminowo zapłać za Zamówienie złożone na Platformie.

3. Jak prezentujemy Ceny na Platformie?

- a) W opisie Produktu wskazujemy jego Cenę brutto, tj. taką, którą zapłacisz w wyniku zawarcia Umowy.
- b) Produkty możemy prezentować na Platformie w ramach przedsprzedaży lub w Promocji, których warunki zamieszczamy na Platformie.
- c) Jeśli Produkt sprzedajemy w Promocji, oznaczamy Produkt jako będący w promocji i wskazujemy Cenę Promocyjną. Obok Ceny Promocyjnej wskazujemy najniższą cenę, w której Produkt był dostępny na Platformie w ciągu ostatnich 30 dni przed obniżką.
- d) W wypadku gdy Cenę, którą widzisz na Platformie, personalizujemy (np. na podstawie informacji o Tobie, jako użytkowniku, które pozyskujemy z danych marketingowych tj. w ramach profilowania), informujemy Cię o indywidualnym dostosowywaniu ceny przy Cenie Produktu na stronie Platformy.

4. Jak weryfikujemy opinie prezentowane na Platformie?

- a) Jeśli zamieszczamy opinie na Platformie, podejmujemy uzasadnione i proporcjonalne kroki, które pozwalają nam na zweryfikowanie, czy opinie są rzetelne i zamieszczone przez osoby, które rzeczywiście korzystały z naszych Produktów.
- b) Informacje na temat sposobu weryfikacji przez nas opinii zamieściliśmy w dokumencie/ zakładce Polityka opinii.

5. Jakie Usługi elektroniczne są dostępne na Platformie?

- a) W ramach Platformy oferujemy nieodpłatne świadczenie wskazanych poniżej Usług elektronicznych:
 - 1) Usługę zawierania Umów na zasadach określonych w Regulaminie.
 - 2) Usługę Konto oraz przechowywanie i udostępnianie Użytkownikowi poprzez Konto historii Zamówień na stronie Platformy oraz dostęp do Treści i Usługi cyfrowej za pomocą Konta po zalogowaniu na stronie Platformy.
 - 3) Usługę składania Zamówień na zasadach określonych w Regulaminie.
 - 4) Usługę umożliwienia Użytkownikom korzystania z usług Koszyka.
 - 5) Usługę udostępnienia Treści i Usług cyfrowych na stronie internetowej Platformy.

6. Jak możesz założyć Konto na Platformie, jak z Konta korzystać i co możesz z Kontem zrobić?

- a) Możesz zrobić to podczas składania Zamówienia lub poprzez rejestrację Konta na Platformie, także poprzez Aplikację.
- b) Możesz korzystać z Konta po jego rejestracji, która wymaga wypełnienia formularza rejestracji, akceptacji Regulaminu i kliknięciu przycisku „Załącz konto” lub innego równoznacznego, przy czym Konto zakładane jest automatycznie podczas dokonywania pierwszego zakupu na Platformie.
- c) W formularzu rejestracji Konta podajesz swoje dane: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, login i hasło. Logujesz się na Konto za pomocą loginu i hasła, które sam ustalasz.
- d) Przesyłamy Ci potwierdzenie utworzenia Twojego Konta i jest to moment zawarcia między nami umowy o jego prowadzenie. Nasza Platforma nie przechowuje haseł Użytkowników – proces ich

zarządzania odbywa się w ramach infrastruktury Firebase (więcej informacji znajdziesz w Polityce prywatności).

- e) Świadczymy usługę utrzymania Konta w czasie trwania Umowy, nie krócej niż 365 od dnia zakończenia Umowy albo Twojego ostatniego zalogowania na Konto. Po tym czasie możemy usunąć Twoje Konto i poinformujemy Cię o takim zamiarze z wyprzedzeniem co najmniej 21 dni (w tym czasie możesz podjąć działanie i zgłosić chęć korzystania z Konta np. poprzez zalogowanie się na Konto) i usunięciu Konta. Możesz wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta w każdym czasie, na Twoją prośbę usuwamy Konto w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania żądania usunięcia Konta lub możesz sam usunąć swoje Konto, wybierając odpowiedni moduł w panelu Twojego Konta. Dyspozycję usunięcia Konta prześlij na: adres e-mail wskazany na wstępie Regulaminu/adres e-mail: **techsupport@moneyed.pl**. Pamiętaj, że w niektórych przypadkach usunięcie Konta może uniemożliwić Ci korzystanie z Produktu, który kupiłeś.

Pamiętaj, że w ramach Konta na naszej Platformie GIRLSMONEYAPP masz dostęp do darmowych treści i materiałów, a w wypadku gdy kupisz płatne Produkty to także do płatnych Produktów przez czas zgodny z Umową (po upływie terminu dostępu do płatnych Produktów np. rezygnacji z Subskrypcji GirlsMoneyApp tracisz do nich dostęp ale masz wgląd do informacji o swoich postępach, możesz wznowić subskrypcję i kontynuować korzystanie z niej na etapie, który zakończyłaś/zakończyłeś).

W razie usunięcia Twojego Konta usuwamy wszelkie dane zgromadzone w ramach Twojego Konta, w tym o Twoich postępach, informacje o złożonych przez Ciebie Zamówieniach.

Ważne!

Zakończenie dostępu do płatnego Produktu nie pozbawia Cię prawa do korzystania z Konta. W ramach Konta masz dostęp do bezpłatnych treści i informacji o swoich działaniach podjętych w ramach Konta w przeszłości.

Jeśli przez 365 dni nie zalogujesz się na swoje Konto to możemy je usunąć. Poinformujemy Cię o takim zamiarze, a w razie braku Twojej aktywności w terminie wskazanym w wiadomości zawierającej informację o zamiarze usunięcia Konta, usuniemy Twoje Konto.

- f) W ramach Konta masz dostęp do bezpłatnych treści i materiałów, funkcjonalności:
- 1) Możesz wybrać swój avatar.
 - 2) Możesz brać udział w organizowanych przez nas nieodpłatnie wyzwaniach, wydarzeniach, webinarach.
 - 3) Możesz korzystać z bezpłatnych quizów, kalkulatorów inwestycyjnych.
 - 4) Możesz zapisać swoje cele na Koncie.
 - 5) Możesz dodać Użytkownika Platformy do znajomych (Użytkownik musi mieć Konto na Platformie i podać Ci swój adres e-mail), po akceptacji zaproszenia, widzicie swoje imię, nazwisko, adresy e-mail i postępy na Platformie.
 - 6) Możesz wyświetlić kalendarz i dowiedzieć się o naszych zaplanowanych działaniach.
 - 7) Dostęp do bezpłatnych treści, wyzwań, quizów, kalkulatorów inwestycyjnych, innych materiałów jest ograniczony czasowo, a informację o aktualnych bezpłatnych treściach, wyzwaniach, quizach, kalkulatorach inwestycyjnych, innych materiałach znajdziesz na Platformie.

- 8) Widzisz informacje o złożonych przez Ciebie Zamówieniach, możesz wykorzystać podane wcześniej dane potrzebne do złożenia Zamówienia.
- g) Na naszej Platformie możesz złożyć Zamówienie bez zakładania Konta ale pamiętaj, że w trakcie składania pierwszego Zamówienia tworzymy je automatycznie- Konto jest niezbędne do korzystania z naszej Platformy w zakresie Produktów odpłatnych oraz w zakresie materiałów darmowych dostępnych po zalogowaniu na Konto Platformy,
- h) Nie pozwalamy na przekazywanie przez Ciebie loginu i hasła osobom nieuprawnionym lub korzystanie przez Ciebie z konta innego Użytkownika.

7. Na czym polega usługa Koszyk?

- a) W momencie gdy dodajesz Produkt do Koszyka, rozpoczynasz korzystanie z usługi Koszyk.
- b) Możesz w ramach tej usługi dodać Produkty do Koszyka, wpisać kod rabatowy (w tym kod zniżkowy wygenerowany za pomocą Twoich GMCoinów) zobaczyć podsumowanie swojego Zamówienia i złożyć Zamówienie.
- c) Usługę Koszyk wykonujemy jednorazowo i uważamy ją za wykonaną z chwilą złożenia przez Ciebie Zamówienia na Platformie.
- d) Nie pobieramy opłaty za korzystanie z tej usługi.

8. Co możesz zrobić, jeśli uznasz, że nieprawidłowo wykonaliśmy Usługę elektroniczną?

- a) Jeśli uznasz, że Usługa Elektroniczna nie zgadza się z naszymi ustaleniami, możesz złożyć reklamację, kierując ją w formie pisemnej na nasz adres siedziby lub elektronicznie na adres e-mail lub telefonicznie wskazany na początku Regulaminu.
- b) Ustosunkujemy się do reklamacji jak najszybciej, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
- c) Będzie nam łatwiej, i zazwyczaj rozpatrzymy reklamację szybciej, jeśli w opisie reklamacji podasz informacje, okoliczności, które są jej podstawą (np. rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości), Twoje żądanie i dane kontaktowe, ale od razu wskazujemy, że to nie jest Twój obowiązek (to tylko nasza rekomendacja). Ważne, żebyśmy wiedzieli kto złożył reklamację i czego ona dotyczy.

9. Co to jest GMCoin i jak można go wykorzystać?

- a) Za aktywność na Platformie (np. za postępy w przerabianiu kursu online w ramach Subskrypcji GirlsMoneyApp, ukończenie lekcji, wypełnienie ankiet, ukończenie quizu, wskazane przez nas zadania) Użytkownik Platformy otrzymuje od nas punkty o nazwie GMCoiny.
- b) Ilość GMCoinów przyznawanych za daną aktywność prezentujemy na Platformie, a w razie zmiany ilości przyznawanych GMCoinów za daną aktywność po rozpoczęciu przez Ciebie aktywności, przyznajemy Ci ilość GMCoinów obowiązującą w dacie rozpoczęcia przez Ciebie danej aktywności na Platformie.
- c) GMCoiny za Twoją aktywność na Platformie przypisujemy do Twojego Konta do 5 dni roboczych od dnia Twojej aktywności za którą przyznajemy GMCoiny, o ile na Platformie nie wskazujemy inaczej.
- d) Przyznanie GMCoinów potwierdzamy w formie wiadomości e-mail przesyłanej na Twój adres e-mail w wypadku gdy przyznajemy Ci co najmniej **100 GMCoinów**, chyba że zrezygnujesz z takiego powiadomienia (możesz w panelu swojego Konta wybrać opcję "Nie chcę dostawać powiadomień o otrzymaniu GMCoinów w formie wiadomości e-mail") i powiadamiany Cię także w ramach Platformy o przyznaniu nowych GMCoinów.
- e) Zgromadzone GMCoiny jako Użytkownik możesz wymienić na nagrody wskazane na Platformie (np. spersonalizować swój avatar, wymienić GMCoiny na kod zniżkowy, który można wykorzystać w ramach zawierania Umowy na Platformie i który obniży wartość Zamówienia, wymienić GMCoiny na nagrodę w postaci udziału w Wydarzeniu).
- f) Możesz kupić pakiet GMCoinów na Platformie (w wypadku otrzymania GMCoinów za aktywność na Platformie ich otrzymanie jest bezpłatne i nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi

opłatami), w takim wypadku GMCoiny przypisujemy do Twojego Konta w terminie **do 24 godzin** od dnia zawarcia Umowy, zazwyczaj niezwłocznie po zawarciu Umowy.

- g) GMCoin jest ważny przez 24 miesiące od dnia otrzymania (gdy otrzymujesz go za swoją aktywność), zakupu (w wypadku gdy kupujesz pakiet GMCoinów na Platformie), zastrzegamy sobie prawo do przyznania GMCoinów z inną datą ważności, przy czym zawsze poinformujemy o zmienionej dacie ważności GMCoinów na Platformie w opisie produktu, materiału, zadania, aktywności; GMCoiny tracą ważność w cyklu miesięcznym tj. pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po upływie ważności GMCoinów.
- h) Liczbę GMCoinów jakie zgromadziłeś znajdziesz w panelu swojego Konta po zalogowaniu na Platformę (w tym miejscu znajdziesz też informacje o historii zgromadzonych i wykorzystanych GMCoinów w okresie ostatnich 30 miesięcy oraz datę ważności Twoich GMCoinów i informacje o GMCoinach, które utraciły ważność).
- i) Nie masz obowiązku wykorzystywania GMCoinów- to Twoje prawo i nie masz obowiązku ich wymiany, jeśli nie chcesz żeby GMCoiny pojawiały się na Twoim Koncie to daj nam znać, usuniemy je z Twojego Konta.
- j) Gdy wymieniasz GMCoiny na nagrody to w pierwszej kolejności wymieniane są najstarsze GMCoiny.
- k) GMCoiny nie podlegają transferowi do Konta innego Użytkownika,
- l) Jeśli usuniesz Konto na Platformie to zgromadzone przez Ciebie GMCoiny przepadają i nie możesz ich wykorzystać.
- m) GMCoiny zdobyte w ramach korzystania z płatnych Produktów nie ulegają przepadkowi w razie zakończenia Umowy i możesz wykorzystać je w ramach korzystania z Konta i materiałów w wersji bezpłatnej.
- n) GMCoiny nie podlegają przeliczeniu na środki pieniężne (np. złotych).

GMCoiny możesz wymienić na nagrody wskazane przez nas na Platformie, w tym na wyrażnie oznaczone przez nas Produkty.

Pamiętaj, że GMCoin ważny jest przez 24 miesiące od dnia otrzymania, zakupu więc wykorzystaj go w tym czasie!

II. Najważniejsze informacje: Składanie Zamówienia, Płatności, Cena, Produkty, Wymiana GMCoinów, Prawa autorskie

10. Jak wygląda proces składania Zamówienia i zawarcia Umowy na naszej Platformie?

- a) Umożliwiamy składanie Zamówień poprzez stronę naszej Platformy oraz w ramach Aplikacji.
- b) Cechy każdego Produktu dostępnego na naszej Platformie oraz jego specyfikację określamy na stronie produktowej.
- c) **Umowę zawieramy po złożeniu Zamówienia na stronie Platformy za pomocą Formularza Zamówienia, w momencie potwierdzenia jej przez nas** (potwierdzenie następuje w formie przesłania wiadomości e-mail przez nas na adres e-mail, który wskazujesz podczas składania Zamówienia).
- d) W ramach naszej Umowy my zobowiązujemy się do sprzedaży Ci Produktu fizycznego i/lub udostępnienia Produktu cyfrowego i/lub Produktu, i/lub wykonania Usługi, a Ty do zapłaty Ceny wskazanej na Platformie.
- e) Zamówienie możesz złożyć na naszej Platformie 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
- f) Możesz zweryfikować zawartość Koszyka i zmienić Produkt na inny lub dodać kolejne Produkty do Koszyka do czasu złożenia Zamówienia.
- g) Umożliwiamy złożenie Zamówienia w następujący sposób:

- 1) Dodajesz Produkt do Koszyka.
- 2) Przechodzisz do Formularza zamówienia i go uzupełniasz (wskazujesz adres dostawy dla Produktu fizycznego), a gdy już masz Konto i jesteś zalogowany, to potwierdzasz aktualność swoich danych
- 3) Wybierasz sposób dostawy Produktu fizycznego spośród dostępnych na Platformie (koszty dostawy Produktu fizycznego doliczane są do jego Ceny).
- 4) Składasz Zamówienie (potwierdzasz, że dane w Formularzu zamówienia są prawidłowe, akceptujesz Regulamin, Politykę i klikasz w przycisk „Zamawiam i płacę” i przesyłasz Zamówienie do nas).
- 5) Naciśnięcie przycisku „Zamawiam i płacę” (lub innego o równoznacznym brzmieniu) oznacza, że składasz Zamówienie (składasz nam ofertę zawarcia Umowy).
- 6) Po kliknięciu przycisku „Zamawiam i płacę” (lub innego o równoznacznym brzmieniu) masz możliwość wyboru operatora płatności i przekierowujemy Cię w sposób automatyczny do bramki płatności, obsługiwanej przez wybranego operatora w przypadku wyboru płatności online. Informacje o dostępnych operatorach są na bieżąco podawane na stronie Platformy.
- 7) W odpowiedzi na Zamówienie niezwłocznie otrzymujesz od nas wiadomość na podany w tym celu adres e-mail z potwierdzeniem otrzymania Zamówienia i informacją o rozpoczęciu jego weryfikacji.
- 8) Po zweryfikowaniu Zamówienia, bez nieuzasadnionego opóźnienia, wysyłamy Ci na podany adres e-mail wiadomość z potwierdzeniem przyjęcia oferty złożonej przez Ciebie w ramach przesłania nam Zamówienia oraz potwierdzeniem rozpoczęcia realizacji Zamówienia lub informację o odmowie przyjęcia wszystkich lub poszczególnych ofert, złożonych w ramach Zamówienia.

11. Jakie dane podajesz w Formularzu zamówienia?

- a) Jeśli nie masz Konta, wypełniasz samodzielnie Formularz zamówienia danymi niezbędnymi do zawarcia i realizacji Umowy.
- b) Pamiętaj, że podanie nieaktualnych lub nieprawdziwych danych może uniemożliwić nam realizację Umowy. Warunkiem złożenia Zamówienia jest prawidłowe i kompletne wypełnienie Formularza zamówienia.
- c) W Formularzu zamówienia podajesz: imię i nazwisko, dokładny adres, adres poczty elektronicznej oraz wskazujesz dane dotyczące Umowy tj.: wybrany Produkt sposób płatności, adres dostawy i sposób dostawy.
- d) Jeśli nie masz statusu Konsumenta, to wskazujesz także obowiązkowo swoją firmę. Jeśli chcesz otrzymać fakturę, to wskazujesz też dane niezbędne do jej wystawienia przez nas (w tym NIP, adres działalności gospodarczej).
- e) Podczas składania Zamówienia akceptujesz warunki Regulaminu i Polityki prywatności.
- f) Ostatni krok złożenia Zamówienia to dokonanie płatności w sposób, jaki wybierzesz spośród tych, które udostępniamy na Platformie. Możemy ograniczać możliwe sposoby płatności w zależności od rodzaju Produktu jaki jest przedmiotem naszej Umowy.
- g) O kosztach dostawy informujemy Cię przed złożeniem Zamówienia, a dokonywana przez Ciebie płatność obejmuje Cenę Produktu fizycznego i koszty jego dostawy jeśli kupujesz właśnie taki rodzaj Produktu.
- h) W wypadku, gdy nasza Umowa na charakter umowy autoodnawialnej (tj. gdy przedmiotem Umowy jest Subskrypcja GirlsMoneyApp) lub Umowy zawartej na czas określony z Cena podzieloną na okresowe płatności (Umowa, której przedmiotem jest Subskrypcja GirlsMoneyApp zawarta na dłużej niż miesiąc), okresowa płatność pobierana jest automatycznie. Obciążamy Cię płatnością najwcześniej 24 godziny przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego. Jeśli pobranie

Ceny lub części Ceny zgodnej z Umową jest niemożliwe, po pierwszej nieudanej próbie pobrania płatności, tracisz dostęp do Subskrypcji GirlsMoneyApp do czasu uiszczenia Ceny (w tym czasie masz dostęp do materiałów i funkcjonalności Konta dostępnych nieodpłatnie). Dostęp do materiałów zgodnych z wybraną przez Ciebie Subskrypcją GirlsMoneyApp przywracamy po zaksięgowaniu Twojej płatności, a Umowa nie ulega przedłużeniu o czas braku dostępu w wypadku gdy brak dostępu wynikał z tytułu braku opłacenia przez Ciebie Ceny. O zbliżającej się płatności w wypadku Umowy zawartej na okres roku **(30 dni przed końcem Umowy i odnowieniem się Umowy)** oraz o braku możliwości pobrania płatności zgodnej z Umową informujemy Cię na adres e-mail wskazany przez Ciebie podczas rejestracji Konta (składania Zamówienia w ramach którego stworzyłeś Konto) o ile nie zmieniłeś adresu e-mail w panelu swojego Konta na Platformie.

Pamiętaj, że w razie jakichkolwiek pytań czy wątpliwości, także w zakresie płatności zawsze możesz skontaktować się z nami za pomocą adresu e-mail: kontakt@moneyed.pl lub za pomocą numeru telefonu wskazanego w dokumencie na wstępie.

12. Kiedy zawieramy Umowę?

- a) Zawieramy naszą Umowę **z chwilą przyjęcia przez nas Zamówienia.**
- b) **Potwierdzamy przyjęcie Zamówienia w formie przesłania wiadomości e-mail.**
- c) W przypadku Zamówienia, które opłacasz na podstawie faktury, którą wystawiamy zgodnie z Twoim wyborem, powinieneś opłacić ją we wskazanym terminie. Jeśli tego nie zrobisz, uważamy, że Umowa nie jest zawarta.
- d) Dowód zakupu, tj. fakturę albo paragon, przekazujemy Ci w formie elektronicznej (na podany przez Ciebie podczas składania Zamówienia adres e-mail), na co się zgadzasz, akceptując Regulamin.

13. Co się dzieje, gdy nie potwierdzimy Zamówienia?

Jeśli nie potwierdzimy Twojego Zamówienia, odmawiamy przyjęcia Zamówienia, nie zawieramy Umowy w zakresie części Zamówienia wskazanej w wiadomości, którą przesyłamy w tej sprawie. W takim wypadku jak najszybciej, nie później niż w terminie 14 dni od wysłania takiej wiadomości, zwracamy Ci uiszczone przez Ciebie płatności, w zakresie w jakim nie zawieramy Umowy.

14. Jakie formy płatności przewidujemy na Platformie?

- a) Na naszej Platformie przewidujemy możliwość opłacenia Cen w formie płatności elektronicznych (realizację Zamówienia rozpoczynamy po przesłaniu potwierdzenia przyjęcia Zamówienia oraz po otrzymaniu informacji o dokonaniu płatności), które wskazujemy poniżej:
 - 1) przelew tradycyjny,
 - 2) płatność dokonana za pośrednictwem operatora płatności,
 - 3) BLIK,
 - 4) płatność kartą
 - 5) płatność za pobraniem.
- b) Możemy ograniczać możliwe sposoby płatności w zależności od rodzaju Produktu jaki jest przedmiotem naszej Umowy np. w ramach zakupu Subskrypcji GirlsMoneyApp płatność następuje poprzez automatyczne obciążenie Ceną Twojej karty płatniczej.

15. Jaki operator płatności obsługuje płatności na naszej Platformie?

- a) Na naszej Platformie dokonujesz płatności za pomocą platformy płatniczej Stripe, dostarczanej przez Stripe Payments Europe Ltd., Block 4, Harcourt Centre, Harcourt Road, Dublin 2, Irlandia.
- b) Nie przechowujemy w swojej bazie numerów kart płatniczych, więc jeśli dokonujesz płatności za pomocą karty płatniczej, to nie mamy dostępu do jej numeru.

16. Czy możesz łączyć kod zniżkowy i Bon podarunkowy?

- a) Tak. Przewidujemy możliwość łączenia Bonu podarunkowego i kodu zniżkowego w ramach Zamówienia. W ramach pola „kod rabatowy” lub innego i o jednoznacznym brzmieniu wpisz kod Bonu podarunkowego i wykorzystaj kod zniżkowy wygenerowany w ramach formularza złożenia Zamówienia poprzez wymianę Twoich GMCoinów na kod zniżkowy albo kod zniżkowy, który otrzymałeś w inny sposób.

17. Jak wygenerować kod zniżkowy w ramach wymiany GMCoinów?

- a) aby skorzystać z kody zniżkowego w ramach wymiany GMCoinów podczas składania Zamówienia wybierz odpowiednią opcję i wymień swoje GMCoiny na zniżkę,
- b) w punkcie “Punkty GMCoins” widzisz ile GMCoinów zgromadziłeś, w polu “Liczba punktów” wpisz ilość GMCoinów, które chcesz wymienić i naciśnij przycisk “Aktywuj”- zniżka naliczy się w Twoim Koszyku,
- c) wysokość kodu zniżkowego jaki możesz uzyskać w ramach składania Zamówienia na Platformie za wymienione GMCoiny i ilość GMCoinów podlegających wymianie na kod zniżkowy określone są w zakładce Sklep, kategoria “Za punkty” na Platformie przy czym Produkty: Subskrypcja GirlsMoneyApp, kurs “Finansowy start”, kurs “Inwestowanie od podstaw”, Produkty fizyczne to Produkty których Cena o ile wprost nie wskażemy inaczej, nie podlegają zniżkom generowanym za pomocą Twoich GMCoinów,
- d) Jeśli na Platformie nie wskazujemy inaczej, wymiana GMCoinów następuje na wskazanych poniżej zasadach:
 - 1. jeśli przedmiotem Zamówienia jest Produkt o charakterze Wydarzenia stacjonarnego, na który wstęp możesz kupić na naszej Platformie, to wartość kodu zniżkowego wygenerowanego przez Ciebie w ramach wymiany Twoich GMCoinów może mieć maksymalną wartość 100 % Ceny Produktu o charakterze Wydarzenia stacjonarnego,
 - 2. jeśli przedmiotem Zamówienia jest Produkt o charakterze Usługi, która jest webinarem, na który wstęp możesz kupić na naszej Platformie, to wartość kodu zniżkowego wygenerowanego przez Ciebie w ramach wymiany Twoich GMCoinów może mieć maksymalną wartość 50 % Ceny Produktu o charakterze Usługi, która jest webinarem,
 - 3. jeśli przedmiotem Zamówienia jest Produkt o charakterze innym niż Wydarzenie stacjonarne, webinar to wartość kodu zniżkowego wygenerowanego przez Ciebie w ramach wymiany Twoich GMCoinów może mieć maksymalną wartość 25 % Ceny Produktu o charakterze innym niż Wydarzenie stacjonarne, webinar (pamiętaj, że Subskrypcja GirlsMoneyApp, kurs “Finansowy start”, kurs “Inwestowanie od podstaw” to Produkty których Cena o ile wprost nie wskażemy inaczej, nie podlega zniżkom generowanym za pomocą Twoich GMCoinów).

Pamiętaj, że Subskrypcja GirlsMoneyApp, kurs "Finansowy start", kurs "Inwestowanie od podstaw", Produkty fizyczne to Produkty których Cena o ile wprost nie wskażemy inaczej, nie podlegają zniżkom generowanym za pomocą Twoich GMCoinów.

18. Jakie Produkty są dostępne na naszej Platformie?

- a) Na naszej Platformie oferujemy Produkty mające charakter edukacyjny, rozwojowy z zakresu świadomości finansowej oraz GMCoiny i Bony podarunkowe.
- b) Gdy kupujesz Produkt cyfrowy, w ramach Umowy zawartej zgodnie z Regulaminem, udostępniamy Ci Produkt cyfrowy w postaci:
 - 1) Treści cyfrowej (czyli produktu w formie treści, do którego masz dostęp po zalogowaniu za pomocą danych dostępowych),
 - 2) Usługi cyfrowej (czyli produktu, który ma formę usługi online, w ramach której możesz tworzyć samodzielnie lub z innymi użytkownikami swoje własne treści, modyfikować je i swobodnie nimi dysponować).
 - 3) Subskrypcji GirlsMoneyApp, która może składać się z różnych rodzajów Produktów, w tym Treści cyfrowych, Usług cyfrowych, Usług jak udział w naszym Wydarzeniu.
- c) W ramach naszej Umowy otrzymujesz dostęp do Produktu o zgodnego z Twoim Zamówieniem, świadczymy Ci wybraną przez Ciebie usługę albo wysyłamy Produkt fizyczny zgodny z Twoim Zamówieniem.

19. Jak realizujemy Umowę kiedy kupujesz Produkt fizyczny?

- a) Termin dostawy Produktu fizycznego wynosi do 5 dni roboczych. Zazwyczaj wysyłamy go w dzień zakupu lub kolejnego dnia roboczego (do 3 dni roboczych).
- b) Jeśli w opisie Produktu fizycznego lub w trakcie składania Zamówienia wskażemy termin dostawy to wtedy obowiązuje ten właśnie czas dostawy (może się tak zdarzyć np. w ramach sprzedaży).
- c) Jeśli kupujesz kilka Produktów fizycznych o różnych terminach dostawy, obowiązuje termin dostawy wskazany przy Produkcie fizycznym z najdłuższym czasem dostawy.
- d) Przesyłka wysyłana jest na wskazany przez Ciebie adres.
- e) Na czas oczekiwania przez Ciebie na otrzymanie paczki, składa się czas przygotowania przez nas Zamówienia do wysyłki i czas doręczenia na wskazany przez Ciebie adres dostawy. Ty wybierasz przewoźnika podczas składania Zamówienia.

20. Jak realizujemy Umowę gdy kupujesz Produkt cyfrowy?

- a) Dostarczamy Ci dane umożliwiające dostęp do Produktu cyfrowego zgodnego z Twoim Zamówieniem.
- b) Dane dostępowe przesyłamy na adres e-mail podany przez Ciebie podczas składania Zamówienia (login i hasło do Konta na stronie Platformy). Utworzenie Konta na stronie Platformy, które umożliwia korzystanie z Treści i/lub Usług cyfrowych, jest nieodpłatne.

21. Jak realizujemy Umowę gdy kupujesz Subskrypcję GirlsMoneyApp?

- a) W ramach Twojego Konta przyznajemy Ci dostęp do produktów wchodzących w skład Subskrypcji GirlsMoneyApp na czas trwania naszej Umowy.
- b) W wypadku gdy to Twój pierwszy zakup na Platformie i nie masz Konta, tworzymy je automatycznie. Dane dostępowe przesyłamy na adres e-mail podany przez Ciebie podczas

składania Zamówienia (login i hasło do Konta na stronie Platformy). Utworzenie Konta na stronie Platformy, które umożliwia korzystanie z Treści i/lub Usług cyfrowych dostępnych w ramach Subskrypcji GirlsMoneyApp, jest nieodpłatne.

- c) Dostęp do Subskrypcji GirlsMoneyApp przyznajemy Ci na czas zgody z zawartą Umową.
- d) Pamiętaj, że Umowa, której przedmiotem jest Subskrypcja GirlsMoneyApp ma charakter autoodnawialny tj. po zakończeniu czasu trwania Umowy zawieramy automatycznie kolejną Umowę na takich samych warunkach poprzednia Umowa. W razie zmiany warunków Umowy poinformujemy Cię o takiej zmianie co najmniej 14 dni przed końcem obowiązującej Umowy i w tym czasie możesz zrezygnować z umowy (anulować subskrypcję) lub zaakceptować zmiany warunków naszej Umowy. Brak aktywności z Twojej strony będzie oznaczać, że Umowa nie zostaje odnowiona.
- e) W wypadku Subskrypcji GirlsMoneyApp okresowa płatność pobierana jest automatycznie. Jeśli pobranie Ceny lub części Ceny zgodnej z Umową jest niemożliwe, po pierwszej nieudanej próbie pobrania płatności, tracisz dostęp do Subskrypcji GirlsMoneyApp do czasu uiszczenia Ceny (w tym czasie masz dostęp do materiałów i funkcjonalności Konta dostępnych nieodpłatnie). Dostęp do materiałów zgodnych z wybraną przez Ciebie Subskrypcją GirlsMoneyApp przywracamy po zaksięgowaniu Twojej płatności, a Umowa nie ulega przedłużeniu o czas braku dostępu w wypadku gdy brak dostępu wynikał z tytułu braku opłacenia przez Ciebie Ceny.
- f) O zbliżającej się płatności w wypadku Umowy zawartej na okres roku (30 dni przed końcem Umowy i odnowieniem się Umowy) oraz o braku możliwości pobrania płatności zgodnej z Umową informujemy Cię na adres e-mail wskazany przez Ciebie podczas rejestracji Konta (składania Zamówienia w ramach którego stworzyłeś Konto) o ile nie zmieniłeś adresu e-mail w panelu swojego Konta na Platformie.

Pamiętaj, że w razie jakichkolwiek pytań czy wątpliwości, także w zakresie płatności zawsze możesz skontaktować się z nami za pomocą adresu e-mail: kontakt@moneyed.pl lub za pomocą numeru telefonu wskazanego w dokumencie na wstępie.

22. Jak realizujemy Umowę gdy kupujesz pakiet GMCoinów?

- a) W ramach Twojego Konta na Platformie w panelu Twojego Konta dedykowanym zgromadzonym przez Ciebie GMCoinom dodajemy pulę GMCoinów, które kupujesz na Platformie,
- b) W wypadku gdy to Twój pierwszy zakup na Platformie i nie masz Konta, tworzymy je automatycznie. Dane dostępowe przesyłamy na adres e-mail podany przez Ciebie podczas składania Zamówienia (login i hasło do Konta na stronie Platformy). Utworzenie Konta na stronie Platformy, które umożliwia korzystanie z GMCoinów (wymianę na nagrody wskazane na Platformie) jest nieodpłatne.
- c) Możesz wykorzystać GMCoiny niezwłocznie po dodaniu ich puli do Twojego Konta. W wypadku wykorzystania GMCoinów w terminie 14 dni od dnia ich zakupu nie przysługuje Ci prawo ich zwrotu.
- d) Postanowienia Regulaminu znajdują w wypadku zakupu GMCoinów odpowiednie zastosowanie.

23. Jak realizujemy Umowę gdy kupujesz Bon podarunkowy?

- a) Na adres e-mail wskazany przez Ciebie podczas składania Zamówienia, którego przedmiotem jest Bon podarunkowy, przesyłamy unikatowy kod, który wpisujesz podczas składania Zamówienia na naszej Platformie w celu opłacenia Zamówienia.

- b) Bon podarunkowy ważny jest przez czas wskazany w opisie produktowym, a w razie braku określenia przez rok.
- c) Bon podarunkowy można wykorzystać w celu opłacenia Zamówienia na naszej Platformie i nie ma możliwości wymiany Bonu podarunkowego na środki pieniężne.
- d) Postanowienia Regulaminu znajdują w wypadku zakupu Bonu podarunkowego odpowiednie zastosowanie

24. Jak realizujemy Umowę gdy kupujesz Konsultację?

- a) Na Platformie możemy oferować Konsultacje.
- b) Konsultacja odbywa się w formie online lub stacjonarnej (zgodnie opisem produktowym) i w terminie ustalonym przez nas wspólnie lub wybranym przez Ciebie spośród terminów udostępnionych przez nas w udostępnionym Ci kalendarzu.
- c) O ile nie wskażemy inaczej w opisie produktowym Konsultacji, Konsultacja odbywa się w terminie do 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, której przedmiotem jest Konsultacja.
- d) Masz prawo zmienić termin Konsultacji w terminie do 24 godzin przed ustalonym terminem odbycia się Konsultacji. W takim wypadku przesyłasz nam wiadomość na adres kontaktowy wskazany w Regulaminie. Ustalamy nowy termin spotkania (w okresie czasu w jakim Konsultacja ma być wykorzystana zgodnie z Umową).
- e) W przypadkach nagłych i niezależnych od Ciebie o których nas poinformujesz, dopuszczamy możliwość odbycia się Konsultacji w innym terminie, także w wypadku niezachowania przez Ciebie terminu zmiany terminu Konsultacji, w miarę naszych możliwości organizacyjnych.
- f) W razie braku odwołania przez Ciebie Konsultacji w terminie wskazanym w pkt. d) lub Twojej nieobecności na Konsultacji, nie przysługuje Ci dodatkowa Konsultacja.
- g) Pamiętaj aby zapewnić sobie możliwość udziału w Konsultacji online tj. sprawdź swoje połączenie internetowe i czy spełniasz wymagania techniczne. Nie odpowiadamy za Twoje problemy techniczne, w tym te które uniemożliwiają przeprowadzenie Konsultacji lub Twój udział w Konsultacji w takim wypadku.
- h) W razie spóźnienia się na Konsultację, nie podlega ona wydłużeniu.
- i) Konsultacja odbywa się w formie online, za pomocą platformy Zoom lub Google Meet. Za Twoją zgodą lub na Twoją prośbę dopuszczamy możliwość rejestracji Konsultacji i udostępniamy Ci ją na Platformie. Dostęp do nagrania jest ograniczony w czasie i trwa 1 miesiąc od dnia odbycia Konsultacji.
- j) Konsultacja stacjonarna odbywa się w miejscu przez nas ustalonym.

25. Jak realizujemy Umowę gdy kupujesz Usługę np. udział w Wydarzeniu?

- a) Na adres e-mail wskazany przez Ciebie podczas składania Zamówienia, którego przedmiotem jest Wydarzenie, przesyłamy informację, które pozwolą Ci na udział w Wydarzeniu (np. bilet wstępu). Także w wypadku wymiany GMCoinów na udział w Wydarzeniu przesyłamy Ci informację, które pozwolą Ci na udział w Wydarzeniu.
- b) Wydarzenie odbywa się w terminie określonym w opisie Wydarzenia przedstawionym na Platformie i w formie tam wskazanej (stacjonarnie lub online).
- c) W uzasadnionych przypadkach – z przyczyn losowych i niezależnych (np. choroba prowadzącego, epidemia, stan wyjątkowy, przepisy prawa uniemożliwiające przeprowadzenie Wydarzenia) możemy zmienić termin Wydarzenia. Nowy termin odbycia Wydarzenia ustalamy wspólnie z Użytkownikami.
- d) Twoja nieobecność na Wydarzeniu przeprowadzonym przez nas, powoduje wygaśnięcie po Twojej stronie wszelkich roszczeń o wykonanie Umowy, jako bezprzedmiotowych.

- e) W wypadku gdy rejestrujemy przebieg Wydarzenia i wskazujemy, że udostępniemy nagranie, udostępniamy Ci nagranie na Platformie przez określony czas. W wypadku braku wskazania czasu udostępnienia nagrania, nagranie udostępniamy przez 7 dni od dnia udostępnienia na Platformie.
- f) W wypadku zmiany termin Wydarzenia masz prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia o zmianie terminu Wydarzenia. Jeśli bierzesz udział w Wydarzeniu w zamian za wymianę swoich GMCoinów, a termin Wydarzenia ulega zmianie to możesz zgłosić nam chęć rezygnacji z udziału w Wydarzeniu, a my przywrócimy liczbę GMCoinów, które wymienileś na nagrodę w formie udziału w Wydarzeniu.
- g) O zmianie terminu Wydarzenia zawiadamiamy Cię za pomocą poczty elektronicznej kierując wiadomość na adres e-mail wskazany przez Ciebie w ramach Konta na Platformie lub w formie pisemnej.
- h) W razie gdy uznasz, że Usługa jest wykonana niezgodnie z Umową skontaktuj się z nami i wskaż nam swoje roszczenie. Możesz żądać m.in. doprowadzenia do zgodności z Umową lub ponownego wykonania danej Usługi. Niezwłocznie rozpatrzymy Twoje zgłoszenie (reklamację), nie później niż 14 dni od dnia otrzymania. Zapisy dotyczące niezgodności Produktu z Umową określone w Regulaminie znajdują odpowiednie zastosowanie.

26. Jak wygląda udział w stworzonej przez nas grupie na platformie społecznościowej?

- a) Możemy umożliwiać dołączenie do naszej społeczności w ramach zamkniętej grupy lub zamkniętego forum stworzonych na danej platformie społecznościowej wskazanej przez nas na Platformie np. w ramach danego Produktu.
- b) Aby dołączyć do społeczności powinieneś mieć konto użytkownika na wskazanej platformie społecznościowej i postępować zgodnie z instrukcjami wskazanymi przez nas.
- c) Możemy weryfikować osoby chcące dołączyć do społeczności. W tym celu możemy prosić o podanie numeru zamówienia lub innego identyfikatora związanego z Zamówieniem, Twoją aktywnością na Platformie aby zweryfikować dla celów bezpieczeństwa osoby zainteresowane dołączeniem do społeczności.
- d) Dostęp i udział w społeczności na danej platformie społecznościowej jest całkowicie dobrowolny. Dostęp do społeczności w ramach platformy społecznościowej wskazanej w opisie Produktu utrzymujemy przez czas trwania Umowy. Po tym czasie możemy usunąć utworzoną grupę, forum lub członków, którzy nie przedłużyli dostępu do Produktu.

27. Jak prezentujemy Ceny Produktów?

- a) Ceny Produktów prezentujemy na stronie Platformy, w ramach każdego opisu Produktu także informujemy o jego Cenie.
- b) Cenę Produktu widzisz także w trakcie składania Zamówienia (jest taka sama jak na stronie produktowej).
- c) Wszystkie Ceny zamieszczone na naszej stronie są cenami brutto uwzględniającymi podatki.

28. Jakie cechy ma Produkt, który kupujesz na naszej Platformie?

- a) Poszczególne Produkty mogą posiadać różne cechy i właściwości. Poszczególne warianty Produktów (np. Subskrypcji GirlsMoneyApp, Treści lub Usług cyfrowych) mogą różnić się swoim zakresem oraz poziomem i czasem dostępów do materiałów.
- b) Wszystkie Produkty opisujemy na naszej stronie.

29. Jak długo udostępniamy Ci Produkt cyfrowy, Subskrypcję Girls Money App?

- a) Przez czas zgodny z Twoim wyborem, jeśli udostępniamy taką opcję na Platformie.

- b) W wypadku Treści cyfrowych dostępnych w całości po zalogowaniu (np. e-book, szkolenie online), o ile inaczej nie wskażemy w opisie produktowym, to masz dostęp do Treści cyfrowej przez 365 dni od dnia otrzymania od nas danych dostępowych.
- c) Jeśli Umowa zawierana jest na czas oznaczony (np. dostęp do Usługi cyfrowej, Subskrypcja GirlsMoneyApp), to licencja zgodnie z którą masz dostęp do treści i materiałów udzielana jest na czas trwania Umowy.

30. Kiedy otrzymasz dostęp do Produktu cyfrowego, Subskrypcji GirlsMoneyApp?

- a) Dostęp przyznajemy Ci od razu po zawarciu Umowy (zazwyczaj po opłaceniu Zamówienia i potwierdzeniu przez nas Umowy), o ile inaczej nie wskazujemy w opisie Produktu.
- b) Uznajemy, że dostarczamy Ci Produkt cyfrowy, Subskrypcję GirlsMoneyApp z chwilą uzyskania dostępu do zamówionej Subskrypcji GirlsMoneyApp, Treści lub Usługi cyfrowej (przesłanie danych dostępowych), w szczególności poprzez przesłanie linku do ściągnięcia materiałów lub uzyskania do nich dostępu na Platformie.
- c) Gdy dostarczamy Ci Treść cyfrową w całości (np. e-book albo wszystkie moduły kursu online), to Umowa jest przez nas wykonana.
- d) Możemy prowadzić sprzedaż Produktów i w takiej sytuacji w opisie produktowym informujemy o innym terminie dostarczenia Produktu (przedaż). Wtedy otrzymasz dostęp w określonej dacie.
- e) W wypadku gdy nie dostarczymy Ci dostępu do Treści cyfrowej, Subskrypcji GirlsMoneyApp lub Usługi cyfrowej, jako Konsument wzywasz nas do dostarczenia Ci go. Jeżeli nie dostarczymy Ci w takim wypadku dostępu do Treści cyfrowej, Subskrypcji GirlsMoneyApp lub Usługi cyfrowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez nas terminie, jako Konsument możesz odstąpić od umowy.

31. Jak możesz korzystać z Produktu cyfrowego, Subskrypcji GirlsMoneyApp, Aplikacji?

- a) W ramach opisu produktowego możemy określać warunki korzystania z Subskrypcji GirlsMoneyApp, Produktów cyfrowych, w tym warunki licencji.
- b) **Jeśli nie wskazujemy warunków licencji korzystania z Subskrypcji GirlsMoneyApp, Produktu cyfrowego, to możesz korzystać z Subskrypcji GirlsMoneyApp, Produktu cyfrowego na własne potrzeby (własny użytek o charakterze niekomercyjnym).**
- c) Nie możesz udostępniać dostępu do Subskrypcji GirlsMoneyApp, Produktów cyfrowych, Produktu innym osobom (także przekazywać dostępu do Twojego Konta czy danych dostępowych do Produktu cyfrowego, które Ci przesyłamy zgodnie z Umową).
- d) Nie zezwalamy na korzystanie przez Ciebie z Subskrypcji GirlsMoneyApp, Produktów cyfrowych w jakiegokolwiek formie komercyjnej (w szczególności nie wyrażamy zgody na odsprzedaż czy dystrybucję albo sprzedaż handlową Subskrypcji GirlsMoneyApp, Produktów cyfrowych).
- e) Licencja, której Ci udzielamy nie obejmuje prawa do:
 - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia treści dostępnych w ramach Platformy, w tym materiałów udostępnianych w ramach Subskrypcji GirlsMoneyApp, Produktów cyfrowych, w całości lub w części, w celu innym niż utworzenie kopii na własny użytek,
 - 2) wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w części lub w całości treści, w tym Subskrypcji GirlsMoneyApp, Produktów cyfrowych, dostępnych na stronie Platformy,
 - 3) odpłatnego rozpowszechniania treści, w tym materiałów udostępnianych w ramach Subskrypcji GirlsMoneyApp, Produktów cyfrowych, dostępnych na stronie Platformy jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,

- 4) nieodpłatnego rozpowszechniania treści, w tym materiałów udostępnianych w ramach Subskrypcji GirlsMoneyApp, Produktów cyfrowych, dostępnych na stronie Platformy jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie.
- f) Nie zezwalamy na nagrywanie, utrwalanie i powielanie treści, materiałów udostępnianych w ramach Platformy w żadnej formie bez naszej zgody. W razie wątpliwości skontaktuj się z nami, odpowiemy na Twoje pytania.
- g) Aplikacja jest naszą własnością i udzielamy Ci licencji niewyłącznej na korzystanie z niej z chwilą zainstalowania Aplikacji na Twoim urządzeniu, przy czym za zachowaniem wskazanych poniżej warunków:
 - 1) Aplikacja służy korzystaniu z Platformy zgodnie z przeznaczeniem i nie masz prawa wykorzystywania jej w innych celach, w szczególności w celach zarobkowych, komercyjnych, marketingowych bez naszej zgody,
 - 2) Nie zezwalamy na kopiowanie Aplikacji i zezwalamy Ci na jej instalację na Twoim Urządzeniu wyłącznie w celu korzystania z Platformy zgodnie z Regulaminem, nie zezwalamy na wprowadzanie jakichkolwiek modyfikacji w Aplikacji, naruszanie jej integralności.
- 3) **Usunięcie Aplikacji z Twojego urządzenia nie oznacza usunięcia Konta na Platformie czy zakończenia Umowy (np. anulowania subskrypcji).**

32. Co powinieneś wiedzieć o Bonie podarunkowym i jak korzystać z Bonu podarunkowego?

- a) Bon podarunkowy przekazujemy w formie kodu przesłanego w formie elektronicznej na adres e-mail który wskażesz, a z chwilą otrzymania przez Ciebie Bonu podarunkowego uważa się, że został on przez nas dostarczony.
- b) Bon podarunkowy może zostać wykorzystany jako forma zapłaty za Produkt na naszej Platformie,
- c) Bon podarunkowy posiada wartość brutto i można go zrealizować w terminie określonym na stronie produktowej Bonu podarunkowego, a w razie braku określenia w terminie 1 roku od dnia przesłania Ci Bonu podarunkowego.
- d) Bon podarunkowy nie podlega wymianie na środki pieniężne.
- e) Jeśli Cena Produktu jest niższa niż wartość Bonu podarunkowego, możesz niewykorzystaną wartość Bonu podarunkowego wykorzystać w ramach dokonania kolejnego Zamówienia na Platformie.
- f) Jeśli Cena Produktu jest wyższa niż wartość Bonu podarunkowego, możesz obniżyć Cenę o wartość Bonu podarunkowego.
- g) O ile inaczej nie wskazano w niniejszym punkcie, postanowienia Regulaminu znajdują odpowiednie zastosowanie.

33. Na co i jak możesz wymienić GMCoiny?

- a) Zgromadzone na Koncie GMCoiny możesz wymienić na nagrody podlegające wymianie za GMCoiny określone przez nas na Platformie w zakładce Sklep, kategoria "Za punkty" (w tym na wyraźnie oznaczone przez nas Produkty), przykładowo na kod zniżkowy uprawniający Cię do obniżenia wartości Zamówienia, na określoną funkcjonalność Konta jak np. avatar czy na bilet wstępu na nasze Wydarzenie (Pamiętaj, że nie każdy Produkt dostępny na Platformie możesz wymienić za GMCoiny, a wymiana dotyczy nagród i Produktów wyraźnie przez nas oznaczonych).
- b) Z chwilą akceptacji Regulaminu i Polityki prywatności oraz wybrania przycisku „Wymieniam” lub innego jednoznacznego, składasz nam oświadczenie woli wymiany GMCoinów na wybraną przez Ciebie nagrodę.

- c) Potwierdzamy Twoją wymianę GMCoinów na wybraną przez Ciebie nagrodę i przekazujemy Ci ją na zasadach określonych na Platformie.
- d) O ile inaczej nie wskazano w niniejszym punkcie, postanowienia Regulaminu, w tym dotyczące zawarcia i wykonania Umowy, znajdują odpowiednie zastosowanie.

III. Prawa Klienta: Niezgodność Produktu z Umową, Odstąpienie od Umowy, Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

Niezgodność Produktu fizycznego z Umową

34. Co możesz zrobić, jeśli uważasz, że Produkt fizyczny nie jest zgodny z Umową i jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta?

- a) Jeśli uznasz, że Produkt jest niezgodny z Umową, skontaktuj się z nami i przekaz nam czego oczekujesz.

Skontaktuj się w sprawie reklamacji mailowo: kontakt@moneyed.pl lub za pomocą poczty tradycyjnej: ul. Jasna 8/20, 00-013 Warszawa.

- b) Zgodnie z przepisami możesz żądać naprawy lub wymiany Produktu fizycznego, który według Ciebie jest niezgodny z Umową.
- c) Możemy wymienić Produkt jeśli żądasz naprawy lub naprawić Produkt, gdy żądasz wymiany jeśli doprowadzenie do zgodności Produktu fizycznego z Umową w sposób wybrany przez Ciebie jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla nas. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, możemy odmówić doprowadzenia Produktu fizycznego do zgodności z Umową. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględniamy wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Produktu fizycznego z Umową, wartość Produktu fizycznego zgodnego z Umową oraz nadmierne niedogodności dla Ciebie powstałe wskutek zmiany sposobu lub odmowy doprowadzenia Produktu fizycznego do zgodności z Umową.
- d) Dokonujemy naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której poinformowałeś nas o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności Ciebie (uwzględniamy specyfikę towaru oraz cel, w jakim go kupiłeś). Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów ponosimy my.
- e) Masz obowiązek udostępnić nam Produkt fizyczny podlegający naprawie lub wymianie. Produkt fizyczny odbierzemy od Ciebie na swój koszt.
- f) Jeżeli Produkt fizyczny został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności Produktu fizycznego z Umową, demontujemy Produkt fizyczny oraz montujemy go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zlecamy wykonanie tych czynności na swój koszt.
- g) Jeżeli Produkt fizyczny jest niezgodny z Umową, możesz złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:
 - 1) odmówimy doprowadzenia Produktu fizycznego do zgodności z Umową zgodnie z punktem c,
 - 2) nie doprowadzimy Produktu fizycznego do zgodności z Umową zgodnie z punktami d-f,
 - 3) brak zgodności Produktu fizycznego z Umową występuje nadal, mimo że próbowaliśmy doprowadzić Produkt fizyczny do zgodności z Umową,

- 4) brak zgodności Produktu fizycznego z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy,
 - 5) z naszego oświadczenia lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzimy Produktu fizycznego do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie.
- h) Rozpatrzymy Twoją reklamację w rozsądnym terminie 14 dni. Jeśli nie ustosunkujemy się do Twojej reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych, to uznajemy Twoje roszczenie za uzasadnione.
- i) Jeśli wskażesz, co według Ciebie jest nieprawidłowe i jakich działań od nas oczekujesz, przyspieszy to czas rozpatrzenia reklamacji (choć nie jest to konieczne i nie musisz tego robić). Możesz wskazać opis i datę wystąpienia niezgodności z Umową.
- j) Wskaż swoje dane kontaktowe tak, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą w sprawie Twojej reklamacji.
- k) Jeżeli jesteś Przedsiębiorcą nasza odpowiedzialność jako Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona na podstawie art. 558 § 1 ustawy Kodeks cywilny.
- l) Więcej informacji na temat praw kupujących można znaleźć na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumenta – <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>.
- m) Ponosimy odpowiedzialność z tytułu niezgodności towaru z Umową, istniejącą w chwili jego dostarczenia i ujawnioną w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności Produktu fizycznego do użycia, określony przez nas, naszego poprzednika prawnego lub osoby działające w naszym imieniu, jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z Umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od dostarczenia towaru, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfikacją towaru lub charakterem braku zgodności z Umową. Konsument nie może odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności Produktu fizycznego z Umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności Produktu fizycznego z Umową jest istotny.
- n) Uprawnienia z tytułu niezgodności Produktu fizycznego z Umową dotyczą Klientów Platformy będących Konsumentami i Przedsiębiorcami na prawach konsumenta.
- o) Jeśli jesteś Przedsiębiorcą na prawach konsumenta i korzystasz z uprawnień, o których mowa powyżej, powinieneś wypełnić formularz niezgodności Produktu z umową i wskazać dane poświadczające Twój status Przedsiębiorcy na prawach konsumenta lub przekazać nam te informacje w inny sposób. Powinieneś nam złożyć w takim wypadku oświadczenie, że zawarta Umowa jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.

Niezgodność Produktu cyfrowego z Umową

35. Co możesz zrobić, jeśli uważasz, że Produkt cyfrowy nie jest zgodny z Umową i jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta?

- a) Jeśli uznasz, że Produkt jest niezgodny z Umową, skontaktuj się z nami i przekaz nam czego oczekujesz.

Skontaktuj się w sprawie reklamacji mailowo: kontakt@moneyed.pl lub za pomocą poczty tradycyjnej: ul. Jasna 8/20, 00-013 Warszawa.

- b) Zgodnie z przepisami możesz żądać doprowadzenia Produktu cyfrowego do zgodności z Umową. Możemy odmówić doprowadzenia do zgodności z Umową, jeżeli dokonanie tego w sposób wybrany przez Ciebie jest niemożliwe lub wymagałoby od nas poniesienia nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględniamy okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Treści lub Usługi cyfrowej z naszą Umową oraz wartość Treści lub Usługi cyfrowej zgodnych z Umową.
- c) Doprowadzamy Treść lub Usługę cyfrową do zgodności z Umową w rozsądnym terminie od chwili, w której poinformujesz nas o braku zgodności z Umową, bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie i uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. To my ponosimy koszty doprowadzenia Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej do zgodności z naszą Umową.
- d) Jeżeli Treść lub Usługa cyfrowa są niezgodne z Umową, możesz złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:
 - 1) doprowadzenie do zgodności z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów,
 - 2) nie doprowadzimy Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej do zgodności z Umową,
 - 3) mimo że próbowaliśmy doprowadzić Produkt cyfrowy do zgodności z Umową, to nadal jest on niezgodny z Umową,
 - 4) z informacji, którą Ci przekazaliśmy, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzimy Treści lub Usługi cyfrowej do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie.
- e) Rozpatrzymy Twoją reklamację w rozsądnym terminie 14 dni. Jeśli nie ustosunkujemy się do Twojej reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych, to uznajemy Twoje roszczenie za uzasadnione.
- f) Jeśli wskażesz, co według Ciebie jest nieprawidłowe i jakich działań od nas oczekujesz, przyspieszy to czas rozpatrzenia reklamacji (choć nie jest to konieczne i nie musisz tego robić). Możesz wskazać opis i datę wystąpienia niezgodności z Umową.
- g) Wskaż swoje dane kontaktowe tak, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą w sprawie Twojej reklamacji.
- h) Więcej informacji na temat praw kupujących możesz znaleźć na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumenta – <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>.
- i) Odpowiadamy za brak zgodności z umową Treści lub Usługi cyfrowej, dostarczanych jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili jej dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili. Istnieje prawne domniemanie, że brak zgodności z Umową, który ujawnił się przed upływem roku od dostarczenia Ci Treści lub Usługi cyfrowej, istniał w chwili jej dostarczenia.
- j) Nie możemy powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności Treści lub Usługi cyfrowej z Umową, jeżeli ten brak podstępnie zataimy (nie działamy w taki sposób, ale przepisy prawne nakazują nam przekazanie Ci tej informacji).
- k) Odpowiadamy za brak zgodności z Umową Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej dostarczanych w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową miały być dostarczane. Istnieje prawne domniemanie, że brak zgodności z Umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.
- l) Nie stosujemy domniemań, o których wspominamy powyżej, jeżeli:

- 1) Twoje środowisko cyfrowe (urządzenia elektroniczne, oprogramowanie) nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których informujemy Cię w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem Umowy (w opisie produktowym wskazujemy wymagania techniczne i oprogramowanie niezbędne do korzystania z oferowanego na naszej Platformie Produktu cyfrowego).
- 2) Informujemy Cię w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem Umowy o obowiązku współpracy z nami, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla Ciebie środków technicznych, w celu ustalenia czy brak zgodności Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej z Umową wynika z cech Twojego środowiska cyfrowego i nie wykonujesz tego obowiązku w odpowiednim czasie.
- m) Jeśli jesteś Przedsiębiorcą na prawach konsumenta i korzystasz z uprawnień, o których mowa powyżej, powinieneś wypełnić formularz niezgodności Produktu z umową i wskazać dane poświadczające Twój status Przedsiębiorcy na prawach konsumenta lub przekazać nam te informacje w inny sposób. Powinieneś nam złożyć w takim wypadku oświadczenie, że zawarta Umowa jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.

Niezgodność Usługi z Umową

36. Co możesz zrobić jeśli uznasz, że wykonaliśmy Usługę niezgodnie z Umową i jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta?

- a) Jeśli uznasz, że Usługa jest niezgodna z Umową, skontaktuj się z nami i przekaz nam czego oczekujesz.

Skontaktuj się w sprawie reklamacji mailowo: kontakt@moneyed.pl lub za pomocą poczty tradycyjnej: ul. Jasna 8/20, 00-013 Warszawa.

- b) Zgodnie z przepisami możesz żądać doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową. Możemy odmówić doprowadzenia do zgodności z Umową, jeżeli dokonanie tego w sposób wybrany przez Ciebie jest niemożliwe lub wymagałoby od nas poniesienia nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględniamy okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Usługi z naszą Umową oraz wartość Usługi zgodnej z Umową.
- c) Doprowadzamy Usługę do zgodności z Umową w rozsądnym terminie od chwili, w której poinformujesz nas o braku zgodności z Umową, bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie i uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. To my ponosimy koszty doprowadzenia Usługi do zgodności z naszą Umową.
- d) Jeżeli Usługa jest niezgodna z Umową, możesz złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:
 - 1) doprowadzenie do zgodności z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów,
 - 2) nie doprowadzimy Usługi do zgodności z Umową,
 - 3) mimo że próbowaliśmy doprowadzić Usługę do zgodności z Umową, to nadal jest ona niezgodna z Umową,
 - 4) z informacji, którą Ci przekazaliśmy, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzimy Usługi do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie.

- e) Rozpatrzymy Twoją reklamację w rozsądnym terminie 14 dni. Jeśli nie ustosunkujemy się do Twojej reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych, to uznajemy Twoje roszczenie za uzasadnione.
- f) Jeśli wskażesz, co według Ciebie jest nieprawidłowe i jakich działań od nas oczekujesz, przyspieszy to czas rozpatrzenia reklamacji (choć nie jest to konieczne i nie musisz tego robić). Możesz wskazać opis i datę wystąpienia niezgodności z Umową.
- g) Wskaż swoje dane kontaktowe tak, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą w sprawie Twojej reklamacji.
- h) Więcej informacji na temat praw kupujących możesz znaleźć na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumenta – <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl>.
- i) Nie możemy powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności Usługi z Umową, jeżeli ten brak podstępnie zataimy (nie działamy w taki sposób, ale przepisy prawne nakazują nam przekazanie Ci tej informacji).
- j) Odpowiadamy za brak zgodności z Umową Usługi, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z Umową Usługa była wykonana. Istnieje prawne domniemanie, że brak zgodności z Umową wystąpił w tym czasie, jeżeli w tym czasie się ujawnił.
- k) Nie stosujemy domniemań, o których wspominamy powyżej, jeżeli:
 - 1) Twoje środowisko cyfrowe (urządzenia elektroniczne, oprogramowanie) nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których informujemy Cię w sposób jasny i zrozumiały przed zawarciem Umowy (w opisie produktowym wskazujemy wymagania techniczne i oprogramowanie niezbędne do wykonania Usługi).
 - 2) Informujemy Cię w jasny i zrozumiały sposób przed zawarciem Umowy o obowiązku współpracy z nami, w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla Ciebie środków technicznych, w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Umową wynika z cech Twojego środowiska cyfrowego i nie wykonujesz tego obowiązku w odpowiednim czasie.
- l) Jeśli jesteś Przedsiębiorcą na prawach konsumenta i korzystasz z uprawnień, o których mowa powyżej, powinieneś wypełnić formularz niezgodności Usługi z umową i wskazać dane poświadczające Twój status Przedsiębiorcy na prawach konsumenta lub przekazać nam te informacje w inny sposób. Powinieneś nam złożyć w takim wypadku oświadczenie, że zawarta Umowa jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla Ciebie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.

37. Co możesz zrobić, jeśli uważasz, że Produkt nie jest zgodny z Umową i jesteś Przedsiębiorcą?

- a) Jeśli jesteś Przedsiębiorcą (i nie masz statusu Przedsiębiorcy na prawach konsumenta) to naszą odpowiedzialność wyłączamy na podstawie z art. 558 § 1 ustawy Kodeks cywilny.
- b) Jeśli uznasz, że Produkt jest niezgodny z Umową, skontaktuj się z nami i przekaz nam czego oczekujesz.

Skontaktuj się w sprawie reklamacji mailowo: kontakt@moneyed.pl lub za pomocą poczty tradycyjnej: ul. Jasna 8/20, 00-013 Warszawa.

Odstąpienie od Umowy

38. Czy możesz odstąpić od Umowy, jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta gdy kupisz Produkt fizyczny?

- a) Tak. Możesz odstąpić bez podawania przyczyny od Umowy, której przedmiotem jest Produkt fizyczny w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Ci Produktu.

Przykład:
Jak to działa?
Krok 1: Kupujesz Produkt fizyczny.
Krok 2: Wysyłamy Produkt fizyczny i otrzymujesz go 14 stycznia.
Krok 3: Prawo odstąpienia Ci przysługuje i możesz złożyć oświadczenie o odstąpieniu do 28 stycznia.

- b) Zwracamy Ci wszystkie otrzymane płatności, jeśli odstępujesz od Umowy (z wyjątkiem w przypadku dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Ciebie sposobu dostawy Produktu fizycznego innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny na Platformie). Dokonujemy zwrotu płatności za pomocą takiego sposobu płatności, jaki wybrałeś do opłacenia transakcji. Możesz poinformować nas, że prosisz o inny sposób zwrotu płatności.
- c) Ponosisz we własnym zakresie bezpośrednie koszty zwrotu Produktu fizycznego.
- d) Powinieneś niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia zwrócić nam Produkt fizyczny.
- e) Jeżeli nie zaproponujemy, że sami odbierzemy Produkt fizyczny od Ciebie to możemy wstrzymać się ze zwrotem otrzymanych płatności do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Ciebie dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- f) Ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu fizycznego będącego wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
- g) **Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje w odniesieniu do Umowy, w której przedmiotem świadczenia jest Produkt fizyczny dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu, gdy przedmiotem Umowy sprzedaży jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, oraz w której przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.**
- h) Informujesz nas o swojej decyzji poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu. Takie oświadczenie możesz wysłać pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną. Możesz skorzystać ze wzoru formularza, który udostępniamy, ale nie musisz.

Skontaktuj się w sprawie odstąpienia mailowo: kontakt@moneyed.pl lub za pomocą poczty tradycyjnej: ul. Jasna 8/20, 00-013 Warszawa.

- a) Aby zachować termin odstąpienia (14 dni od dnia zawarcia Umowy), wyślij nam informację o odstąpieniu przed upływem terminu.

- b) Jeśli odstępujesz od Umowy, zwracamy Ci jako Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wszystkie otrzymane od Ciebie płatności. Nie ponosisz kosztów w związku z formą zwrotu płatności. Ponosisz koszty zwrotu Produktu do nas.

Przykład:

Jak to działa?

Krok 1: Odstępujesz od Umowy. Przesyłasz nam wiadomość e-mail z informacją o odstąpieniu. Nie musisz podawać przyczyny. Możesz skorzystać z formularza dołączonego do Regulaminu i wskazać w jakiej formie mamy zwrócić Ci środki finansowe.

Krok 2: Potwierdzamy przyjęcie Twojego odstąpienia.

Krok 3: Odsyłasz Produkt fizyczny do nas, a my zwracamy Ci płatność.

Krok 4: Naszą Umowę uważamy za niezawartą.

39. Czy możesz odstąpić od Umowy, jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta gdy kupisz Produkt cyfrowy lub Usługę, pakiet GMCoinów, Bon podarunkowy?

- a) Jeśli podczas zawierania Umowy wyrazisz zgodę na dostarczenie Ci Treści cyfrowej przed upływem ustawowego terminu odstąpienia (14 dni od zawarcia Umowy), a my ją dostarczymy, to nie masz prawa odstąpienia.

Przykład:

Jak to działa?

Krok 1: Kupujesz e-booka i zaznaczasz checkbox, poprzez który wyrażasz zgodę na udostępnienie Ci e-booka przed upływem 14 dni od dnia zakupu.

Krok 2: Wysyłamy Ci dane dostępowe i masz możliwość zapoznania się z treścią e-booka.

Krok 3: Prawo odstąpienia Ci nie przysługuje.

- b) W wypadku gdy wyrazisz zgodę na rozpoczęcie świadczenia Ci usług w ramach Umowy albo wykonanie Umowy przed upływem ustawowego terminu odstąpienia, to od Umowy możesz odstąpić w terminie 14 dni od jej zawarcia, ale w takiej sytuacji odliczymy od zwracanej Ci Ceny wartość części Umowy wykonanej do dnia Twojego odstąpienia od Umowy.

Przykład:

Jak to działa?

Krok 1: Kupujesz Produkt i zaznaczasz checkbox, poprzez który wyrażasz zgodę na rozpoczęcie korzystania z Produktu, wykonanie Umowy przed upływem 14 dni od dnia zakupu.

Krok 2: Rozpoczynamy wykonywanie Umowy i masz możliwość korzystania z Produktu.

Krok 3: Korzystasz z Produktu. Masz prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.

Krok 4: Korzystasz z prawa odstąpienia w odpowiednim terminie. Zwracamy Ci Cenę Produktu pomniejszoną o wartość Umowy wykonanej do dnia odstąpienia przez Ciebie od Umowy.

- c) Jeżeli Umowa dotyczy świadczenia Usług Elektronicznych, Usług cyfrowych, usług, a my wykonamy je w pełni za Twoją zgodą, to nie masz prawa odstąpienia.

- d) Informujemy Cię o tym, że prawo do odstąpienia nie będzie Ci przysługiwać w wypadkach, o których mowa powyżej.
- e) Jeśli nie mamy do czynienia z sytuacjami, o których mowa powyżej, to masz prawo odstąpić od Umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
- f) Zwracamy Ci wszystkie otrzymane płatności, jeśli odstępujesz od Umowy (chyba że wykonaliśmy za Twoją zgodę część Umowy, ponieważ w takiej sytuacji odliczamy wartość części wykonanej Umowy). Dokonujemy zwrotu płatności za pomocą takiego sposobu płatności, jaki wybrałeś do opłacenia transakcji. Możesz poinformować nas, że prosisz o inny sposób zwrotu płatności.

40. Jak możesz odstąpić od Umowy, jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta?

- a) Informujesz nas o swojej decyzji poprzez złożenie oświadczenia. Takie oświadczenie możesz wysłać pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną. Możesz skorzystać ze wzoru formularza, który udostępniamy, ale nie musisz.

Skontaktuj się w sprawie odstąpienia mailowo: kontakt@moneyed.pl lub za pomocą poczty tradycyjnej: ul. Jasna 8/20, 00-013 Warszawa.

- b) Aby zachować termin odstąpienia (14 dni od dnia zawarcia Umowy), wyślij nam informację o odstąpieniu przed upływem terminu.
- c) Jeśli odstępujesz od Umowy, zwracamy Ci jako Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wszystkie otrzymane od Ciebie płatności. Nie ponosisz kosztów w związku z formą zwrotu płatności.

Przykład:

Jak to działa?

Krok 1: Odstępujesz od Umowy. Przesyłasz nam wiadomość e-mail z informacją o odstąpieniu. Nie musisz podawać przyczyny. Możesz skorzystać z formularza dołączonego do Regulaminu i wskazać w jakiej formie mamy zwrócić Ci środki finansowe.

Krok 2: Potwierdzamy przyjęcie Twojego odstąpienia i zlecamy zwrot Ceny.(lub części Ceny jeśli część Umowy jest już wykonana za Twoją zgodą).

Krok 3: Naszą Umowę uważamy za niezawartą.

41. Czy możesz odstąpić od Umowy, jeśli jesteś Przedsiębiorcą?

Nie. Jeśli jesteś Przedsiębiorcą, to przepisy nie nakładają na nas obowiązku umożliwienia Ci odstąpienia od Umowy.

Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

42. Jakie pozasądowe sposoby rozwiązania sporów między nami Ci przysługują?

Możesz skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jeśli jesteś Konsumentem, czyli:

- 1) zwróć się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy,
- 2) zwróć się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między nami,
- 3) skorzystaj z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, której statutowym zadaniem jest ochrona konsumentów,
- 4) zwróć się do krajowego punktu kontaktowego, który udziela konsumentom informacji o polubownym rozwiązaniu sporu, możesz skorzystać z jego pomocy jako konsument. (Polski punkt kontaktowy dostępny jest pod adresem Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, numerem telefonu 0048 22 55 60 33, adresem e-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl, a więcej szczegółów znajdziesz na stronie <https://polubowne.uokik.gov.pl/kontakt,7.pl.html>).

IV. Pozostałe kwestie: Czas trwania Umowy, Publikowanie Treści, moderacja i ograniczenia publikowania Treści, Zmiana Regulaminu, Dane osobowe, Linki do poprzednich wersji Regulaminu

Czas trwania Umowy

43. Przez jaki czas trwa nasza Umowa?

- a) Jeśli kupisz Produkt fizyczny, nasza Umowa wykonana jest z chwilą dostarczenia Ci Produktu fizycznego.
- b) Jeśli kupisz Produkt jak Produkt cyfrowy, Subskrypcję GirlsMoneyApp nasza Umowa trwa przez czas zgodny z opisem Produktu. Dane dostępne umożliwiają Ci korzystanie z Produktu przez ten czas, a jeśli czas dostępu nie jest wskazany, to przez czas zgodny z Regulaminem.

Przykład:

Kupujesz roczną Subskrypcję GirlsMoneyApp, a w jej opisie wskazujemy, że w ramach Umowy dajemy Ci roczny dostęp do Subskrypcji GirlsMoneyApp. Przez jeden rok, od dnia gdy prześlemy Ci dane dostępne, lub udostępniemy w ramach Platformy panel z dostępem do Subskrypcji GirlsMoneyApp masz dostęp do Subskrypcji GirlsMoneyApp.

- c) Możesz wypowiedzieć Umowę, która zawarta jest na czas określony i nie jest jeszcze przez nas wykonana, na zasadach określonych w opisie produktowym, a w razie braku określenia tej kwestii na zasadach wskazanych w tym punkcie. W wypadku Umowy zawartej na miesiąc możesz zrezygnować z Umowy i w takim wypadku do końca miesiąca masz dostęp do treści, materiałów udostępnionych Ci w ramach Umowy. Wypowiedzenie możesz złożyć w formie dokumentowej np. przesłać na nasz adres e-mail. Termin wypowiedzenia w wypadku Umowy zawartej na dłużej niż miesiąc, do 6 miesięcy włącznie wynosi 14 dni, a Umowy zawartej na czas od 6 miesięcy włącznie wynosi miesiąc. W przypadku rezygnacji (wypowiedzenia) umowy z powodów leżących po Twojej stronie, w szczególności poprzez wypowiedzenie bez wskazania przyczyn wypowiedzenia, mamy prawo zatrzymania odpowiedniej i uzasadnionej kwoty, która będzie odpowiadać wartości Umowy wykonanej przez nas do dnia rozwiązania Umowy, koszty poniesione na poczet wykonania naszej Umowy i odszkodowanie jeśli wypowiadasz Umowę bez ważnego powodu. Jeśli Umowę wypowiadasz z ważnego powodu, nie obniżamy zwracanej Ceny o

wartość odszkodowania tj. pomniejszamy Cenę o wartość wykonanej do dnia rozwiązania Umowy i poniesione przez nasz koszty na poczet wykonania Umowy. W wypadku Umowy, która ma charakter jednorazowy jak Konsultacja czy Wydarzenie w wypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 24 godziny przed terminem odbycia, nie przewidujemy zwrotu środków. Na Twoja prośbę przedstawiamy szczegóły rozliczenia. Zwracaną część płatności zwracamy na Twój rachunek bankowy. Jeśli Cenę opłacasz okresowo, w wypadku rezygnacji jesteś zobowiązany do uiszczenia Ceny w części wartości Umowy wykonanej do dnia rozwiązania, poniesionych przez nas kosztów i odszkodowania jeśli nam przysługuje na zasadach określonych powyżej.

Pamiętaj, że w razie jakichkolwiek pytań czy wątpliwości, także w zakresie płatności zawsze możesz skontaktować się z nami za pomocą adresu e-mail: kontakt@moneyed.pl lub za pomocą numeru telefonu wskazanego w dokumencie na wstępie.

Zmiana Regulaminu

44. Czy możemy zmienić Regulamin, jeśli jesteś Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta?

- a) Tak. Regulamin może ulec zmianie, jednak zmiany będą Cię obowiązywać wyłącznie wtedy, gdy zmiana będzie dotyczyć naszej Umowy i będzie wynikać z ważnych powodów, tj. zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych usług, zmian zakresu naszych usług, zmian organizacyjnych naszego przedsiębiorstwa, zmian technologicznych naszej działalności, wydania decyzji, orzeczeń odpowiednich organów, jeśli wymuszają na nas wprowadzenie zmian.
- b) O każdej zmianie Regulaminu, która Cię dotyczy poinformujemy Cię e-mailowo lub pisemnie, nie później niż 14 dni przed planowanym terminem wprowadzenia zmian, abyś mógł się z nimi zapoznać. Będziemy czekać, aż zaakceptujesz nowe brzmienie Regulaminu np. w ramach Platformy, przez e-mail lub pisemnie. Możesz też w takiej sytuacji wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Jeśli zmiana Regulaminu wpływa na wzajemne prawa i obowiązki. Wtedy zawiadomisz nas przez e-mail lub pisemnie, że wypowiadasz naszą umowę.
- c) Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosujemy Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia Umowy.

45. Czy możemy zmienić Regulamin, jeśli jesteś Przedsiębiorcą?

- a) Tak. Regulamin możemy w takim wypadku zmienić w każdym czasie zgodnie z obowiązującymi przepisami.

46. Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

- a) Twoje dane osobowe przetwarzamy jako administrator danych osobowych.
- b) Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, ale niezbędne np. do założenia Konta, złożenia Zamówienia.
- c) Szczegółowe informacje o tym, jak wykorzystujemy Twoje dane osobowe, w jakim celu i na jakich zasadach, znajdziesz w naszej Polityce prywatności.

47. Co zrobić w razie wystąpienia Błędu na Platformie?

- a) Wszelkie problemy z Platformą, w tym wystąpienie Błędu zgłoś nam niezwłocznie.
- b) Wyróżniamy następujące rodzaje Błędów:

- 1) Błąd krytyczny, czyli Błąd uniemożliwiający pracę Platformy, spełniający jedno z kryteriów:
 - Nie działa całość Platformy,
 - Nie działają wszystkie lub jedna z kluczowych funkcjonalności, tj. brak możliwości uruchomienia Platformy, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania na Platformę, niedostępność krytycznych funkcji Platformy.
- 2) Błąd powodujący nieprawidłowe działanie Platformy przy zachowaniu spełnienia jej podstawowych funkcji (dostępne są funkcjonalności niekrytyczne, tj. niewskazane jako krytyczne powyżej).
- 3) Błąd powodujący nieprawidłowe działanie Platformy, który nie ogranicza korzystania z Platformy (np. błąd językowy w interfejsie).
- 4) Błąd poważny.
- 5) Błąd niskiej kategorii.
 - a) Możesz zgłosić wystąpienie Błędu bezpośrednio na Platformie lub poprzez wiadomość e-mail na adres wskazany w Regulaminie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
 - b) Twoje zgłoszenie powinno zawierać:
 - 1) informacje, jaki obszar, fragment lub funkcjonalność Platformy nie działa,
 - 2) jeżeli dany obszar, fragment lub funkcjonalność działa, ale nieprawidłowo – na czym polega nieprawidłowe działanie Platformy; informację o dacie i godzinie zauważenia Błędu,
 - 3) jeżeli to możliwe, zrzut ekranu obrazujący Błąd,
 - 4) inne informacje, o które Cię poprosimy w czasie weryfikacji Błędu.
 - c) Przez czas reakcji na Błąd należy rozumieć nasz czas odpowiedzi na Twoje zgłoszenie.
 - d) Przez czas naprawy rozumiemy czas usunięcia Błędu (przywrócenia prawidłowego działania obszaru, fragmentu lub funkcjonalności Platformy, które podlegały zgłoszeniu w ramach Błędu). Czas naprawy liczony jest od momentu przyjęcia zgłoszenia zawierającego wszystkie elementy zgłoszenia potrzebne do prawidłowej obsługi Błędu.
 - e) Nasze działania w ramach czasu reakcji i czasu naprawy są świadczone w Dniach Roboczych, od poniedziałku do piątku, w godzinach 10:00 – 15:00. Dla:
 - 1) Błędu krytycznego:
 - czas reakcji wynosi 2 godziny robocze,
 - czas naprawy wynosi 4 godziny robocze od momentu przyjęcia prawidłowego,
 - 2) Błędu poważnego:
 - czas reakcji wynosi 6 godzin roboczych,
 - czas naprawy wynosi 12 godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia,
 - 3) Błędu niskiej kategorii:
 - czas reakcji wynosi 24 godziny robocze,
 - czas naprawy wynosi 72 godziny robocze od momentu przyjęcia zgłoszenia.
 - f) Zapewniamy poziom dostępności Platformy miesięcznie na 99%.
 - g) Przewidywana liczba godzin Prac serwisowych miesięcznie to 10 godzin. Możemy prowadzić prace serwisowe, podczas których dostęp do Platformy może być wyłączony lub zakłócony. O zamiarze przeprowadzenia Prac serwisowych powiadomimy Cię na 3 (słownie: trzy) dni przed planowanym terminem Prac serwisowych, o ile charakter i zakres Prac mogą wpłynąć na użytkowanie Platformy i przekraczają poziom dostępności określony w Regulaminie. O planowanych Pracach Serwisowych informujemy e-mailem lub publikujemy odpowiedni komunikat na Platformie, w którym wskażemy czas niedostępności Platformy, również w sytuacji podjęcia Prac Serwisowych na skutek wykrytego nagle Błędu.

48. Postanowienia końcowe

- a) W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
- b) Jeśli jesteś Przedsiębiorcą, to spory między nami będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla naszej siedziby.
- c) Możemy rozwiązać Umowę o świadczenie usług za 30-dniowym okresem wypowiedzenia z ważnych przyczyn, które rozumiemy jako zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez nas, która wpływa na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie zawieranej pomiędzy nami lub zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi.
- d) Możemy wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług za 14-dniowym okresem wypowiedzenia lub odmówić Ci dalszego prawa do korzystania ze Platformy z ważnych powodów, w szczególności kiedy rażąco naruszysz postanowienia Regulaminu, tj. gdy naruszasz warunki korzystania z Platformy, Aplikacji czy prawa osoby trzeciej.
- e) Regulamin oraz załączniki do Regulaminu stanowią wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 § 1 Ustawy Kodeks cywilny.
- f) Utrwalamy, zabezpieczamy, udostępniamy oraz potwierdzamy istotne postanowienia zawieranej przez Nas Umowy, Umowy o świadczenie usług poprzez przesłanie Ci wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożonego Zamówienia oraz przekazaniem aktywnego linku do treści Regulaminu w treści wiadomości e-mail.
- g) Dowód dokonania zakupu przesyłamy na adres e-mail wskazany przez Ciebie w trakcie składania Zamówienia.
- h) Treść Regulaminu udostępniamy bezpłatnie na stronie internetowej Platformy.
- i) Jeśli zamieszczasz jakiekolwiek treści na Koncie lub w innym miejscu strony internetowej Platformy, udzielasz nam niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na wykorzystywanie, utrwalanie w pamięci komputera, zmienianie, usuwanie, uzupełnianie, wykonywanie publiczne, wyświetlanie publiczne, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie tych treści, w szczególności w Internecie, bez ograniczenia terytorialnego.

49. Link do Regulaminu

Regulamin Platformy obowiązujący od dnia 01.04.2025 r.

V. Definicje: Wyjaśniamy, jak rozumiemy pojęcia używane w Regulaminie

Sprzedawca, Usługodawca, my- MONEYED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-013) przy ul. Jasnej 8/20, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000618044, NIP 6852330458, REGON: 364448164, kapitał zakładowy w wysokości 5000,00 PLN.

Platforma, Strona – oprogramowanie dostępne pod adresem: <https://girlsmoney.app/> oraz za pomocą Aplikacji.

Aplikacja- oprogramowanie o nazwie „GirlsMoneyApp” działające na urządzeniach mobilnych, które umożliwia korzystanie z Platformy, w tym zawieranie umów na odległość i świadczenie usług drogą

elektroniczną. Aplikacja jest naszą własnością. Aplikację można pobrać na urządzenie mobilne za pomocą Google Play lub App Store.

Formularz zamówienia – formularz służący do złożenia Zamówienia na naszej Platformie. Uzupełnienie formularza wymaga od Ciebie dodania Produktu do Koszyka, wybrania sposobu płatności, adresu dostawy oraz uzupełnienia Twoich danych niezbędnych do zawarcia Umowy.

Ty, Klient – to Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta, który zawiera Umowę z nami.

Przedsiębiorca – to Ty jako osoba prawna lub osoba fizyczna, prowadząca działalność gospodarczą, która dokonuje zakupu Produktu i zawiera z nami Umowę, a z Umowy wynika, że jest on bezpośrednio związany z wykonywaną przez Ciebie działalnością gospodarczą i posiada dla Ciebie charakter zawodowy.

Konsument – to osoba fizyczna zawierająca z nami Umowę lub inną umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która dokonuje zakupu Produktu, który jest bezpośrednio związany z działalnością gospodarczą tej osoby, ale z treści Umowy wynika, że Umowa ta nie posiada dla przedsiębiorcy charakteru zawodowego (np. na podstawie danych o przedmiocie działalności gospodarczej udostępnionych w CEIDG).

Użytkownik – osoba odwiedzająca Platforma i mogąca zapoznać się z Treściami w obrębie Platformy lub osoba, która umieściła na Platformie Treść.

Konto – Twój indywidualny dostęp na stronie Platformy lub w Aplikacji, określany nazwą użytkownika oraz hasłem w postaci ciągu znaków zabezpieczających dostęp do konta.

Usługa cyfrowa – to usługa pozwalająca na wytwarzanie, przetwarzanie i przechowywanie danych lub dostęp do nich w postaci cyfrowej lub usługa pozwalająca na wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez konsumenta lub innych użytkowników tej usługi, lub inne formy interakcji przy pomocy takich danych np. usługa w ramach której korzystasz z Konta na Platformie.

Produkt- Produkt fizyczny lub Produkt cyfrowy, Subskrypcja GirlsMoneyApp, GMCoiny, Bon podarunkowy, który sprzedajemy Ci zgodnie z Umową lub Usługą, którą świadczymy Ci zgodnie z Umową. Opis Produktu oraz ceny brutto są dostępne na stronie Platformy, w ramach opisu produktowego.

Produkt fizyczny – produkt fizyczny (towar) który sprzedajemy Ci zgodnie z Umową.

Produkt cyfrowy- to Twój indywidualny dostęp do Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej, która jest przedmiotem Umowy, i który przyznajemy Ci na określony czas zgodny z Umową.

Treść cyfrowa – to dane wytworzone i dostarczane w postaci cyfrowej np. e-book, kurs online.

Subskrypcja GirlsMoneyApp- indywidualny dostęp Klienta do Produktów wskazanych w opisie Subskrypcji GirlsMoneyApp (np. kursów online, innych materiałów wskazanych w opisie produktowym), który jest przyznany na określony czas zgodny z Umową. Opis Subskrypcji GirlsMoneyApp (w tym Produktów udostępnianych w ramach subskrypcji czy świadczonych usług) oraz cena brutto określona jest na Platformie przy prezentowanej Subskrypcji GirlsMoneyApp.

Bon podarunkowy- bon podarunkowy wydawany przez nas w formie indywidualnego kodu i przesyłany w formie elektronicznej na wskazany przez Ciebie adres e-mail i który można wykorzystać wyłącznie na Platformie jako forma zapłaty za Produkt.

GMCoin-punkt przyznawany Ci przez nas za Twoją aktywność na Platformie (np. za ukończenie lekcji, wykonanie quizu). Zgromadzone GMCoiny możesz wymienić na nagrody określone przez nas na Platformie. W ramach Platformy umożliwiamy Ci zakup pakietu GMCoinów.

Usługa- to usługa świadczona przez nas na zasadach określonych w opisie produktowym np. Wydarzenie, Konsultacja.

Wydarzenie- to usługa świadczona przez nas w ramach zawartej Umowy (lub Wydarzenie na które zapisujesz się poprzez wymianę GMCoinów) i na zasadach określonych w opisie wydarzenia. Wydarzenie to np. spotkanie stacjonarne lub spotkanie online, konferencja, webinar czy warsztaty.

Konsultacja- usługa polegająca na konsultacji z ekspertem wskazanym w opisie produktowym, która odbywa się w formie stacjonarnej lub online, zgodnie z opisem na Platformie i w terminie wspólnie ustalonym z Tobą.

Cena – wskazane w polskich złotych wynagrodzenie wraz z podatkami należne nam z tytułu wykonania Umowy.

Usługa Elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną, w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.), dla Ciebie przez nas za pośrednictwem strony internetowej Platformy.

Wymagania Techniczne – to minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Platforma, w tym zawarcia Umowy o świadczenie usług lub Umowy tj.:

- a) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu,
- b) dostęp do poczty elektronicznej,
- c) Klient musi posiadać ważny/aktywny adres e-mail, a także w określonych przypadkach klawiaturę lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych,
- d) dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej: Chrome 84 i wyższe wersje, Firefox 72.0 i wyższe wersje, Safari on El Capitan i wyższe wersje, Edge 1.2.0 i wyższe wersje.

Warunki Techniczne Aplikacji– to minimalne wymagania techniczne, które umożliwiają korzystanie z Platformy za pomocą Aplikacji, w tym zawarcie Umowy o świadczenie usług lub Umowy tj.:

- a) smartphone, tablet, inne urządzenie mobilne z dostępem do Internetu,
- b) dostęp do poczty elektronicznej,
- c) Klient musi posiadać ważny/aktywny adres e-mail, a także w określonych przypadkach klawiaturę lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych,
- d) System Android w wersji co najmniej Android 5.0 (Lollipop) lub system iOS w wersji co najmniej 12.

Umowa – to nasza Umowa, której przedmiotem jest wybrany przez Ciebie Produkt. Umowę zawieramy za pomocą Platformy. W ramach Umowy zobowiązujemy się do sprzedaży Produktu, a Ty do zapłaty Ceny. Umowa zawierana jest z chwilą przesłania przez nas potwierdzenia przyjęcia Zamówienia.

Umowa o świadczenie usług – zawarta między nami umowa, której przedmiotem jest świadczenie Usług Elektronicznych udostępnianych za pośrednictwem Platformy, na warunkach określonych w Regulaminie.

Zamówienie – to Twoje oświadczenie, które składasz nam za pomocą Formularza zamówienia. Informujesz nas w nim o chęci zawarcia Umowy na odległość z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (strony internetowej Platformy lub Aplikacji) i składasz ofertę zawarcia Umowy dotyczącą Produktu. W ramach Zamówienia podajesz nam dane niezbędne do zawarcia Umowy.

Koszyk – to Usługa Elektroniczna udostępniana Ci, dzięki której możesz złożyć Zamówienie, w tym wpisać kody rabatowe, które umożliwiają obniżenie Ceny na zasadach określonych odrębnymi umowami/regulaminami, wyświetlenie podsumowania Twojego Zamówienia.

Promocje – to szczególne warunki zawarcia Umowy proponowane przez nas w określonym konkretnie czasie, z których możesz skorzystać na określonych przez nas zasadach np. obniżenie ceny Produktu.

Ustawa o prawach konsumenta – to ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).

Regulamin – to dokument, który czytasz. Określamy w nim zasady zawarcia Umowy oraz zasady świadczenia i korzystania z usług, w tym Usług Elektronicznych, udostępnianych przez nas za pośrednictwem Platformy. Regulamin określa Twoje i nasze prawa i obowiązki.

Cena Początkowa – to pierwsza Cena Produktu, w której Produkt pojawił się na Platformie.

Najniższa cena z ostatnich 30 dni przed obniżką – to najniższa Cena, w której Produkt był dostępny na Platformie, w ciągu ostatnich 30 dni przed obniżką.

Cena Promocyjna – to obniżona Cena Produktów na Platformie w związku z ogłoszeniem przez nas Promocji.

Punkt kontaktowy – zgodnie z naszym obowiązkiem prawnym stworzyliśmy punkt kontaktowy w naszej firmie. Dbamy o to, by treści dostępne na naszej stronie i na Platformie były zgodne z prawem. Możesz tam zgłosić treść nielegalną lub niezgodną z Warunkami korzystania z usług Platformy.

Możesz wysłać zgłoszenie na adres e-mail kontakt@moneyed.pl. Ten adres e-mail służy do zgłaszania treści nielegalnych i niezgodnych z warunkami korzystania z naszej strony. W innych sprawach prosimy o kontakt na adres kontakt@moneyed.pl. W punkcie kontaktowym analizujemy Twoje zgłoszenie i podejmujemy odpowiednie działania.

Usługa hostingu – to usługa polegająca na przechowywaniu przez nas informacji przekazanych przez Użytkownika oraz na jego żądanie.

Dostawca Usługi hostingu – to my.

Treść – to zawartość wypowiedzi Użytkownika zamieszczona na Platformie, w szczególności informacje w formie tekstu, zdjęcia, grafiki lub innego materiału, które Użytkownik umieszcza w obrębie Platformy.

Treść nielegalna – to Treść, która sama w sobie lub w odniesieniu do funkcjonalności Platformy i naszych usług jest niezgodna z prawem Unii Europejskiej lub z prawem danego państwa członkowskiego UE, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa.

Za Treść nielegalną uznajemy w szczególności:

- a) obrazy przedstawiające niegodziwe traktowanie dzieci w celach seksualnych,
- b) prywatne zdjęcia/grafiki udostępniane bez zgody osoby uprawnionej do danego materiału,
- c) cyberstalking,
- d) treści służące do sprzedaży produktów niespełniających wymogów lub podrobionych,
- e) treści służące do sprzedaży towarów lub świadczenia usług z naruszeniem prawa ochrony konsumentów,
- f) treści naruszające prawa autorskie.

Treść niezgodna z Warunkami korzystania z naszej Strony – to Treść naruszająca i zakłócająca zasady funkcjonowania Platformy, ten Regulamin, a także Treść o charakterze nieprawdziwym, nieaktualnym, naruszającym dobre obyczaje i zasady współżycia społecznego.

Warunki korzystania z naszej Strony – to klauzule, niezależnie od ich nazwy lub formy, które regulują stosunek umowny między nami a Użytkownikiem.

Moderacja – to nasze działania niezautomatyzowane lub zautomatyzowane, podejmowane przez nas, w szczególności w celu wykrywania, identyfikowania i zwalczania nielegalnych treści lub informacji niezgodnych z warunkami korzystania z usług, przekazywanych przez Użytkowników, w tym wdrażane środki, które wpływają na dostępność, widoczność i osiągalność takich nielegalnych treści lub informacji, takie jak depozycjonowanie takich treści lub informacji, demonetyzacja, uniemożliwienie dostępu do nich lub ich usunięcie, lub które wpływają na możliwość przekazywania takich informacji przez Użytkowników, takie jak zamknięcie lub zawieszenie Konta.

Błąd - o przeszkoda techniczna, która powoduje zaburzenie działania Platformy w ten sposób, że wszystkie, niektóre lub pojedyncza funkcjonalność Platformy jest całkowicie niedostępna, częściowo niedostępna lub działa w sposób nieprawidłowy. Błąd może być:

- a) krytyczny – powoduje, że wszystkie lub kluczowe funkcjonalności Platformy są niedostępne lub działają nieprawidłowo w sposób, który uniemożliwia korzystanie z Platformy (Platforma przestaje spełniać swoje funkcje),
- b) poważny – powoduje nieprawidłowe działanie Platformy przy zachowaniu spełnienia jego podstawowych funkcji (dostępne są funkcjonalności niekrytyczne),
- c) niskiej kategorii – powoduje zakłócenia w działaniu Platformy, które nie powodują niemożliwości korzystania z Platformy w sposób wykorzystujący jej kluczowe funkcjonalności.

Prace Serwisowe- to czynności podejmowane przez nas w określonym czasie celem aktualizacji, wyeliminowania Błędu, naprawy Platformy lub innych koniecznych czynności, podczas których Platforma może nie być dostępna.

VI. Załączniki:

Załącznik 1 Publikowanie Treści, moderacja i ograniczenia publikowania Treści

50. Jakie treści znajdują się na naszej Platformie?

- a) Na naszej stronie i na Platformie samodzielnie publikujemy treści oraz umożliwiamy użytkownikom dodawanie komentarzy i opinii. Możesz dodać komentarz albo opinię, ale nie jest

to konieczne. Jeśli umożliwiamy Ci pozostawienie Treści na naszej stronie, to przechowujemy je zgodnie z Regulaminem. Jesteśmy w tym kontekście Dostawcą Usługi hostingu.

51. Jakie są zasady dodawania treści na naszej stronie (Warunki korzystania z usług Platformy, warunki korzystania z naszej strony, Aplikacji)?

- a) Prosimy o przestrzeganie zasad wzajemnego szacunku. Nie zamieszczaj treści naruszających prawa osób trzecich oraz naszych, ani treści nielegalnych czy niezgodnych z przyjętymi powszechnie zasadami.
- b) Nie zezwalamy także na zamieszczanie treści reklamowych ani wulgarnych.
- c) Zastrzegamy sobie prawo moderowania Treści, komentarzy oraz opinii, w szczególności usuwanie tych o charakterze obraźliwym, wulgarnym, reklamowym czy naruszających prawa i dobra osobiste innych podmiotów.
- d) Gdy dowiemy się o Treściach nielegalnych lub niezgodnych z warunkami korzystania z naszej strony, natychmiast podejmujemy działania, aby je usunąć lub zablokować do nich dostęp.
- e) Treści nielegalne to takie treści, które same w sobie lub w odniesieniu do funkcjonalności strony i naszych usług nie są zgodne z prawem, w szczególności z prawem Unii Europejskiej.
- f) Za treść nielegalną uznajemy w szczególności:
 - 1) obrazy przedstawiające niegodziwe traktowanie dzieci w celach seksualnych,
 - 2) prywatne zdjęcia/grafiki udostępniane bez zgody osoby uprawnionej do danego materiału,
 - 3) cyberstalking,
 - 4) treści służące do sprzedaży produktów (w tym niespełniających wymogów lub podrobionych),
 - 5) treści służące do sprzedaży towarów lub świadczenia usług (w tym z naruszeniem prawa ochrony konsumentów),
 - 6) treści naruszające prawa autorskie.
- g) Treści niezgodne z warunkami korzystania z naszej strony to treści naruszające i zakłócające zasady funkcjonowania strony, Regulamin, Politykę prywatności, a także treść o charakterze nieprawdziwym, nieaktualnym, naruszającym dobre obyczaje i zasady współżycia społecznego.

52. Co robimy z treściami nielegalnymi, naruszającymi warunki korzystania z naszej strony?

- a) Możemy moderować treści, o których wspominaliśmy powyżej, czyli podejmować działania ręcznie lub automatycznie (w szczególności w celu wykrywania, identyfikowania i zwalczania nielegalnych treści lub niezgodnych z warunkami korzystania z naszej strony).
- b) Możemy wdrażać środki, które wpływają na dostępność, widoczność i osiągalność takich nielegalnych treści lub informacji (np. depozycjonowanie takich treści lub informacji, demonetyzacja, uniemożliwienie dostępu do nich lub ich usunięcie).
- c) Możemy także wdrażać środki, które wpływają na możliwość przekazywania takich informacji przez użytkowników, np. zamknięcie lub zawieszenie konta użytkownika.
- d) Moderację przeprowadzamy z należytą starannością, obiektywnie i proporcjonalnie oraz z należytym uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron.
- e) Oczywiście informujemy użytkownika, którego treść moderujemy, o tym fakcie, jeśli możemy się z nim skontaktować, w szczególności podajemy przyczynę naszego działania. Możemy również wezwać użytkownika do samodzielnego poprawienia treści, o ile posiadamy jego dane kontaktowe.
- f) Pamiętaj, że nie mamy obowiązku monitorowania treści, które użytkownicy przekazują lub przechowują w ramach naszej strony, ani aktywnego ustalania faktów lub okoliczności wskazujących na ich nielegalną działalność.

53. Czy możesz zgłosić do nas treść znajdującą się na naszej Platformie?

- a) Oczywiście. Tak jak wspomnieliśmy na początku dokumentu, jeśli zobaczysz na naszej stronie nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania ze strony treść, możesz ją do nas zgłosić, np. poprzez Punkt kontaktowy.

Możesz wysłać zgłoszenie na adres e-mail kontakt@moneyed.pl. Ten adres e-mail służy do zgłaszania treści nielegalnych i niezgodnych z warunkami korzystania z naszej strony. W innych sprawach prosimy o kontakt na adres kontakt@moneyed.pl.

54. Co powinno zawierać Twoje zgłoszenie Treści znajdującej się na naszej Platformie?

- a) lokalizację treści w postaci bezpośredniego linku do treści,
- b) Twoje uzasadnienie uznania tej treści za nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z naszej strony,
- c) Twoje dane kontaktowe, w tym imię, nazwisko lub nazwę, adres e-mail, chyba że zgłoszenie dotyczy przestępstwa związanego z niegodziwym traktowaniem lub wykorzystaniem w celach seksualnych, pornografią dziecięcą, nagabywania dzieci do celów seksualnych oraz podżegania, pomocnictwa i usiłowania w zakresie tych przestępstw – wtedy nie potrzebujesz podawać nam tych informacji,
- d) oświadczenie, że masz w Twojej ocenie obiektywnie słuszne przekonanie, że zgłaszane treści są nielegalne lub niezgodne z warunkami korzystania z naszej strony, w szczególności że stawiane zarzuty są prawdziwe i kompletne,
- e) jeśli zgłoszenie będzie anonimowe, to dokonamy weryfikacji zgłoszenia, ale nie będziemy mogli powiadomić Cię o naszych działaniach.

55. Jak rozpatrujemy Twoje zgłoszenie, treści znajdującej się na naszej Platformie?

- a) jak najszybciej, nie później niż 3 dni robocze od otrzymania zgłoszenia, potwierdzamy, że takie zgłoszenie do nas wpłynęło, jeśli zostały podane dane do kontaktu, np. adres e-mail,
- b) za prawdziwe uznajemy zgłoszenie, jeśli bez konieczności przeprowadzenia szczegółowej analizy prawnej stwierdzimy niezgodność lub nielegalność zgłoszonej treści,
- c) przed wydaniem decyzji możemy zwrócić się do użytkownika, który umieścił treści objęte zgłoszeniem, o udzielenie wyjaśnień, jeśli to niezbędne w naszej ocenie do podjęcia przez nas decyzji,
- d) nie używamy narzędzi służących do automatycznego rozpatrywania zgłoszeń,
- e) decyzję w sprawie Twojego zgłoszenia wydajemy w terminie do 14 dni od dnia otrzymania Twojego zgłoszenia i przesyłamy ją na adres e-mail, który podasz w zgłoszeniu.

56. Czy możesz odwołać się od naszej decyzji w sprawie Twojego zgłoszenia?

- a) Tak. Od naszej decyzji możesz odwołać się do 14 dni od dnia jej otrzymania. Odwołanie powinno zawierać w szczególności:
 - 1) precyzyjne wskazania, dlaczego wydana decyzja jest nieprawidłowa,
 - 2) uzasadnienie Twojego stanowiska,
 - 3) wskazanie negatywnych skutków wydania decyzji dla Ciebie lub osoby trzeciej.
- b) Rozpatrzymy Twoje odwołanie nie później niż 14 dni od jego otrzymania. O wydanej decyzji na skutek odwołania poinformujemy Cię i inne osoby zainteresowane wynikiem sprawy.
- c) Decyzja wydana przez nas w sprawie, po rozpatrzeniu odwołania, ma charakter ostateczny i nie przysługuje od niej kolejne odwołanie.
- d) Pamiętaj, że możemy nałożyć sankcje na użytkownika, który umieścił na naszej stronie treści nielegalne lub treści niezgodne z warunkami korzystania z naszej strony. Decyzja ta może być podjęta na podstawie rozpatrzonego zgłoszenia o naruszeniu.
- e) Jeśli użytkownik umieścił na naszej stronie treści nielegalne lub treści niezgodne z warunkami korzystania z naszej strony, możemy zastosować sankcje, takie jak:

- 1) ograniczenie widoczności treści, w tym jej usunięcie, uniemożliwienie dostępu do niej lub jej depozycjonowanie,
 - 2) zawieszenie, zakończenie lub ograniczenie płatności pieniężnych dla użytkownika, który daną treść umieścił,
 - 3) zawieszenie lub zakończenie świadczenia usługi w całości lub w części dla użytkownika, który dopuścił się naruszenia,
 - 4) zawieszenie lub zamknięcie konta użytkownika, który dopuścił się naruszenia.
- f) Gdy otrzymamy jakiegolwiek informacje, dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osób, natychmiast zgłaszamy to właściwym organom ścigania lub organom sądowym.

Załącznik 2 Formularz odstąpienia

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Możliwość odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentom oraz Przedsiębiorcom na prawach konsumenta. Udostępniony formularz stanowi wzór. Nieskorzystanie z tego wzoru nie ma wpływu na możliwość odstąpienia od umowy.

Sprzedawca, Usługodawca (my): Moneyed sp. z o.o. ul. Jasna 8/20, 00-013 Warszawa.

Oświadczam, że odstępuję od Umowy dotyczącej następującego Produktu

Nazwa Produktu: _____

Cena brutto: _____

DANE IDENTYFIKUJĄCE:

Imię i nazwisko: _____

Data zawarcia Umowy: _____

Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Ciebie wybrany przy zakupie na naszej Platformie. Jeżeli płatność została dokonana w inny sposób niż przelewem, a chcesz otrzymać zwrot środków na rachunek bankowy, wskaż poniżej przez Ciebie numer konta bankowego, właściwego do zwrotu pieniędzy:

_____.

podpis oraz data

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z odstąpieniem od umowy:

Informuję, że dane osobowe, podane w tym formularzu, będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy. Administratorem danych podanych w formularzu jest spółka MONEYED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-013) przy ul. Jasnej 8/20, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000618044, NIP 6852330458, REGON: 364448164.

W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy dane mogą przetwarzać podmioty zewnętrzne, zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak biuro rachunkowe. Formularz przechowujemy przez okres konieczny do realizacji procesu odstąpienia od umowy oraz zgłoszenia potencjalnych roszczeń wynikających z realizacji odstąpienia. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, zawartych w formularzu, przysługują Ci następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.

POLITYKA PRYWATNOŚCI PLATFORMY GIRLSMONEYAPP

obowiązująca od 19 lutego 2025 r.

Co znajdziesz w Polityce i czemu ona służy?

- Przygotowaliśmy i przekazujemy Ci ten dokument , żebyś w prosty sposób mógł sprawdzić, jak przetwarzamy Twoje dane, w jakim celu i na jakiej podstawie prawnej. Twoje dane osobowe i ich ochronę traktujemy odpowiedzialnie.

Dowiesz się, jak wykorzystujemy np. Twój adres e-mail w związku z zapisem do Newslettera i jak w związku z tym przetwarzamy Twoje dane.

- W naszej Polityce prywatności znajdziesz aktualne informacje. Zawsze umieszczamy jej najnowszą wersję na naszej Platformie. Możemy ją modyfikować. Jeśli coś się zmieni i będzie to miało wpływ na nasze wzajemne prawa i obowiązki, poinformujemy Cię o tym.
- Dbamy o przejrzystość w przetwarzaniu Twoich danych osobowych i dlatego chcemy zapewnić Ci dostęp do jasnych informacji o tym, co się dzieje z Twoimi danymi u nas i dlaczego.
- Znajdziesz tu szczegóły dotyczące narzędzi, których używamy na naszej Platformie, i o odbiorcach Twoich danych osobowych (czyli podmiotach, które mają dostęp do Twoich danych).
- Twoje dane osobowe przetwarzamy jako administrator danych lub współadministrator (w ramach naszych profili w mediach społecznościowych), czyli taki podmiot, który ma dostęp do Twoich danych w związku z łączącą nas relacją. Odpowiadamy za to, by Twoje dane były odpowiednio chronione i zarządzane zgodnie z naszymi ustaleniami.

Przykład

Kiedy kupujesz produkt na naszej Platformie, mamy Twoje dane, ponieważ jest to związane z naszą umową.

Jeśli zapisujesz się do naszego Newslettera, mamy Twoje dane w związku z tą subskrypcją.

- Twoje dane osobowe przetwarzamy na odpowiedniej podstawie prawnej i przez odpowiedni czas.

Przykład

Dane, które podajesz przy składaniu zamówienia i zawierania z nami umowy, przetwarzamy w celu wykonania umowy i wystawienia dowodu płatności zgodnie z obowiązkiem prawnym. W naszej firmie przechowujemy je do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń przez czas wynikający z przepisów.

- RODO przyznaje Ci prawa związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe, a my je realizujemy.
- Z Polityką prywatności zawsze możesz się zapoznać na naszej Platformie i to w łatwy sposób. Umożliwiamy Ci jej odtwarzanie i zapisanie (na końcu dokumentu znajdziesz link z odniesieniem do pliku PDF, który możesz pobrać).
- Współpracujemy z podmiotami, które zapewniają wysoki stopień ochrony przetwarzanych danych osobowych, i korzystamy z zaufanych narzędzi w naszej firmie.

ISTOTNE!

Gdy w Polityce prywatności piszemy:

- **Ty, Twój, Ciebie** – chodzi nam o Ciebie jako o użytkownika naszej Platformy, klienta, subskrybenta;
- **My, nasze, nas** – chodzi o nas jako administratora Twoich danych osobowych (sprzedawcę, dostawcę Newslettera, podmiot, który odpowiada na Twoje zapytanie o ofertę), czyli spółkę MONEYED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-013) przy ul. Jasnej 8/20, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000618044, NIP 6852330458, REGON: 364448164, kapitał zakładowy w wysokości 5000,00 PLN.
- **Nasza strona, Strona, Platforma** – mamy na myśli <https://girlsmoney.app/> oraz w odpowiednim zakresie Aplikację mobilną za pomocą której możesz korzystać z Platformy.
- **Aplikacja** – aplikacja mobilna „Girls Money App”, która pozwala na korzystanie z Platformy za pomocą urządzeń mobilnych.

Nasze dane kontaktowe:

- a. skontaktuj się z nami, jeśli masz pytania, odpowiemy i wyjaśnimy Ci ważne dla Ciebie kwestie,
- a. adres e-mail: kontakt@moneyed.pl
- a. numer telefonu: 698 228 709, godziny pracy biura obsługi od 8:00 do 16:00

Nasz punkt kontaktowy:

- a. Zgodnie z naszym obowiązkiem prawnym stworzyliśmy punkt kontaktowy w naszej firmie. Dbamy o to, by treści dostępne na naszej Platformie, w Aplikacji były zgodne z prawem. Możesz nam zgłosić treść nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z usług naszej Platformy.
- a. Możesz wysłać zgłoszenie na adres e-mail kontakt@moneyed.pl. Ten adres e-mail służy do zgłaszania treści nielegalnych i niezgodnych z warunkami korzystania z naszej Platformy. W innych sprawach prosimy, żebyś skontaktował się z nami pod adresem: kontakt@moneyed.pl.
- a. W punkcie kontaktowym analizujemy Twoje zgłoszenie i podejmujemy odpowiednie działania.
- a. Więcej informacji o treściach nielegalnych i niezgodnych z naszym Regulaminem oraz o zasadach zgłoszenia znajdziesz w załączniku nr 1.

Podzieliliśmy Politykę prywatności na 6 części. By ułatwić Ci szybkie znalezienie informacji, których szukasz, niektóre części podzieliśmy na rozdziały.

I. Najważniejsze informacje:

1. Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i na jakiej podstawie?
 - 1A. Aplikacja
2. Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?
3. Jakie prawa przysługują Ci zgodnie z RODO?
4. Jak długo przetwarzamy Twoje dane?
5. Czy profilujemy Twoje dane?

II. Odbiorcy danych:

6. Kto ma dostęp do Twoich danych?

III. Social media i Newsletter

7. **Social media**

8. **Newsletter**

9. Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane w ramach Newslettera?

10. Jakie dane przetwarzamy w związku z zapisem do Newslettera?

11. Jak długo będziemy wysyłać Ci Newsletter?

12. Jakie podmioty mają dostęp do danych gromadzonych w ramach naszego Newslettera?

13. Czy możesz wycofać zgodę na otrzymywanie Newslettera?

14. Czy w ramach korzystania z Newslettera zbieramy pliki cookies?

15. Jakie masz prawa w związku z subskrypcją naszego Newslettera zgodnie z RODO?

16. Czy przetwarzamy Twoje dane jako subskrybenta Newslettera w sposób zautomatyzowany?

17. Badanie satysfakcji

18. Czy wysyłamy ankiety dotyczące zadowolenia naszych klientów?

IV. Treści na Platformie

19. Jakie treści znajdują się na naszej Platformie?

20. Jakie są zasady dodawania treści na naszej Platformie (warunki korzystania z naszej Platformy)?

21. Co robimy z treściami nielegalnymi, naruszającymi warunki korzystania z naszej Platformy?

22. Czy możesz zgłosić do nas treść znajdującą się na naszej Platformie?

23. Co powinno zawierać Twoje zgłoszenie treści znajdującej się na naszej Platformie?

24. Jak rozpatrujemy Twoje zgłoszenie treści znajdującej się na naszej Platformie?

25. Czy możesz odwołać się od naszej decyzji w sprawie Twojego zgłoszenia?

V. Narzędzia wdrożone na Platformie

26. ManyChat

27. Formularze na Platformie

28. Logi serwera

VI. Postanowienia końcowe

29. Archiwum

I. Najważniejsze informacje

1. Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i na jakiej podstawie?

- a) To jest jedna z najważniejszych części tego dokumentu. Właśnie tutaj informujemy Cię, jakie dane osobowe otrzymujemy od Ciebie i od innych osób oraz jak te dane przetwarzamy.
- b) Wskazujemy też podstawę prawną naszego dostępu do Twoich danych, żeby było jasne, jak prawo reguluje naszą relację.

**CEL
PRZETWARZANIA**

ZAKRES DANYCH

PODSTAWA PRAWNA

Kontakt z Tobą	– adres e-mail (imię i nazwisko), dane zawarte w treści wiadomości – numer telefonu – inne dane przekazane przez Ciebie w treści korespondencji	Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala nam na przetwarzanie danych na podstawie zgody, aby odpowiedzieć na Twoją wiadomość. Korzystamy też z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala nam na realizację naszego uzasadnionego interesu, jaki stanowi zapewnienie sprawnej i efektywnej komunikacji między administratorem Platformy/sprzedawcą i użytkownikiem/klientem.
Złożenie i realizacja zamówienia na produkty/usługi	– imię i nazwisko – adres – adres e-mail – adres zamieszkania – numer telefonu dodatkowo: – NIP – dane o prowadzonej działalności gospodarczej Podajesz dane dobrowolnie, ale pamiętaj, że to niezbędne do zrealizowania zamówienia.	Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO, który pozwala przetwarzać dane w celu zawarcia umowy i realizacji zamówienia.
Wystawienie faktury i spełnienie obowiązków prawnopodatkowych	– dane dotyczące działalności gospodarczej – imię i nazwisko – adres – NIP	Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, gdy jest to konieczne do spełnienia obowiązków prawnych przez administratora (np. w kontekście zawartej przez nas odpłatnie umowy czy wymiany przez Ciebie GMCoinów).

**Rozpatrzenie reklamacji
oraz rozpatrzenie
odstąpienia od umowy**

- adres e-mail
- imię i nazwisko
- dane zawarte w treści reklamacji
- numer rachunku bankowego
- adres zamieszkania
- numer telefonu

Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli to konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do jej zawarcia. Korzystamy też z art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, gdy wynika to z obowiązku prawnego administratora.

**Cel marketingowy
(newsletter)**

- adres e-mail
- imię

Twoje dane przetwarzamy na podstawie artykułu 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twojej zgody na otrzymywanie informacji handlowych i treści marketingowych. Przetwarzamy je także na podstawie artykułu 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli umowy, którą zawieramy, gdy zapisujesz się do naszego newslettera.

Kontakt z Tobą przez platformę Instagram za pośrednictwem narzędzia ManyChat

- dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, adres e-mail),
- publicznie dostępne informacje w ramach profilu w social mediach,
- powiązane strony i konta,
- dane teleinformatyczne (adresy IP, lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkowania, dane plików cookies, dane przeglądarki),
- dane z historii i treści czatu,
- informacje o użytkowaniu chatbota,
- inne dane elektroniczne oraz osobowe, których zakres jest ustalany i kontrolowany przez nas zgodnie z dostępnymi funkcjami w ramach usługi ManyChat.

W celach komunikacyjnych przetwarzamy Twoje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionego interesu administratora.

W celu przedstawienia Ci informacji handlowej o produktach lub usługach przetwarzamy Twoje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twojej zgody udzielonej przed wysłaniem tych informacji za pośrednictwem ManyChat.

Aby subskrybować treści informacyjne, edukacyjne oraz informacje handlowe o naszych usługach i produktach, przetwarzamy dane na podstawie artykułu 6 ust. 1 lit. a RODO. Oznacza to, że zgodę na subskrypcję udzielasz przed wysłaniem tych informacji przez ManyChat.

Aby wykonać zobowiązania związane z niektórymi treściami, przetwarzamy Twoje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dotyczy to treści informacyjnych wysyłanych za pomocą narzędzia ManyChat, w zależności od treści wiadomości.

Cel archiwalny i dowodowy, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów

- wszystkie dane wymienione w tabeli dotyczącej przetwarzania danych przez nas

Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala nam na to, jeśli jest to w naszym prawnie uzasadnionym interesie (w tym przypadku naszym interesem jako administratora jest posiadanie danych osobowych, które potwierdzą fakty związane z korzystaniem z Platformy, wykonaniem umowy, przetwarzaniem danych zgodnie z prawem).

Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	– wszystkie wyżej wymienione dane	Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala nam na to, jeśli jest to w naszym prawnie uzasadnionym interesie (w tym przypadku nasz uzasadniony interes to posiadanie danych osobowych, które pomogą ustalić roszczenia, dochodzić roszczeń lub bronić się przed roszczeniami osób korzystających z Platformy lub osób trzecich czy klientów).
Zarządzanie Platformą, korzystanie z narzędzi usprawniających Platformę i analizujących dane związane z korzystaniem z Platformy	– IP – zachowanie na Platformie	Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala nam na to, jeśli jest to w naszym prawnie uzasadnionym interesie (w tym przypadku nasz uzasadniony interes to działanie zmierzające do optymalizacji Platformy, w tym treści prezentowanych na Platformie, do dostosowania do potrzeb użytkowników, doskonalenie naszej oferty).
Wykorzystanie cookies na Platformie	– IP – zachowanie użytkownika na Platformie	Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe za Twoją zgodą. Zgody udzielasz podczas pierwszej wizyty na Platformie i zawsze możesz ją wycofać.
Zarządzanie naszymi profilami w social mediach	– dane, które związane są z korzystaniem z danej platformy społecznościowej	Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli naszego uzasadnionego interesu do zarządzania profilem na danej platformie, oraz na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą wyrażasz np. gdy dołączasz do grupy stworzonej przez nas na danej platformie.

Wypełnianie obowiązków z zakresu ochrony danych osobowych (np. obowiązek tworzenia rejestrów i ewidencji)	– zakres danych określony jest przez przepisy prawa i jest różny w zależności od treści danego obowiązku prawnego ciążącego na nas	Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli na podstawie przepisów prawa, które nakazują przetwarzanie danych osobowych.
Umieszczanie komentarzy/opinii na Platformie	– imię – adres e-mail	Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twojej zgody, którą wyrażasz, aby dodać komentarz/opinię na naszej Platformie.
Rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących treści nielegalnych oraz niezgodnych z warunkami korzystania usług naszej Platformy	– imię – nazwisko – adres e-mail – dane wskazane w zgłoszeniu	Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli zgodnie z przepisami prawa, które nakazują przetwarzanie danych osobowych. Pamiętaj, że Twoje dane będą przetwarzane także po zakończeniu rozpatrywania zgłoszenia. Robimy to na podstawie usprawiedliwionego interesu, aby zachować zgłoszenie na potrzeby wykazania w przyszłości przebiegu jego rozpatrywania oraz obrony przed ewentualnymi zgłoszeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Badanie preferencji dotyczących usług i produktów oraz analiza procesów biznesowych poprzez przeprowadzanie ankiet	– dane wskazane w ankiecie i w odpowiedziach na pytania ankietowe	Podstawą przetwarzania danych, wskazanych przez Ciebie w ankiecie lub odpowiedziach na pytania ankietowe, jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Udział w ankiecie i przekazanie nam danych jest dobrowolne. Przekazane dane będą później przetwarzane przez nas w celach archiwalnych i ewentualnej obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

**Przyznanie Ci
GMCoinów za Twoją
aktywność, wymiana
przez Ciebie GmCoinów
na nagrody**

- imię i nazwisko
- adres
- adres e-mail
- adres zamieszkania
- numer telefonu
- dane o Twojej aktywności na Platformie.

Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO, który pozwala przetwarzać dane w celu zawarcia i realizacji umowy (Twojego żądania wymiany GmCoinów na wybraną przez Ciebie nagrodę).

1A) Aplikacja

- W celu świadczenia Ci usług za pomocą Aplikacji, w tym prowadzenia Twojego Konta za jej pomocą,
- Podejmujemy działania zabezpieczające i wdrożyliśmy środki techniczne, które zapewniają bezpieczeństwo przetwarzania Twoich danych za pomocą naszej Aplikacji,
- Wymagania techniczne Aplikacji wskazaliśmy w Regulaminie,
- Aplikacja może uzyskać dostęp do następujących uprawnień na urządzeniu mobilnym, na którym ją instalujesz: dane techniczne, pamięć wewnętrzna,
- Aplikacja pozwala Ci na korzystanie z naszej Platformy za pomocą Twojego Urządzenia mobilnego i nie zezwalamy na korzystanie z niej w innych celach.
- Pamiętaj, że korzystanie z Aplikacji jest dobrowolne i możesz korzystać z Platformy także za pomocą strony internetowej Platformy.

2. Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

- Zazwyczaj podanie danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Twojej decyzji.
- Jednocześnie potrzebujemy podania danych, aby spełnić Twoje oczekiwania w zakresie zawarcia umowy lub korzystania z naszych usług lub umożliwić kontakt z nami.

Przykład

Jeżeli składasz zamówienie na produkt, to musisz podać nam swoje dane, żebyśmy mogli to zamówienie zrealizować i wystawić dowód płatności.

Jeśli chcesz, żebyśmy skontaktowali się z Tobą i informujesz nas o tym za pomocą naszego formularza kontaktowego, to musisz wskazać nam swoje dane kontaktowe, byśmy mogli napisać do Ciebie wiadomość albo zadzwonić.

Jeżeli wymóg podania Twoich danych wynika z przepisów prawa, to podajesz swoje dane zgodnie z tymi przepisami.

3. Jakie prawa przysługują Ci na gruncie RODO?

- W dowolnej chwili możesz napisać do nas na podany adres e-mail albo skontaktować się z nami w inny sposób w celu otrzymania informacji o przetwarzaniu przez nas Twoich danych.
- Mamy obowiązek wykonać swoje zadania jako administrator danych niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca. Jeśli nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię, czy przetwarzamy Twoje dane.

Termin realizacji Twojego żądania możemy przedłużyć o maksymalnie dwa kolejne miesiące. Postaramy się odpowiedzieć Ci jak najszybciej.

- c) RODO przyznaje Ci następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych:
- 1) Prawo dostępu do informacji i obowiązek informacyjny – oznacza, że masz prawo wiedzieć, co się dzieje z Twoimi danymi osobowymi.
 - 2) Prawo dostępu do danych osobowych – oznacza, że jeśli my, jako administrator Twoich danych, otrzymamy od Ciebie żądanie dostępu do Twoich danych, to mamy obowiązek udzielić Ci takiej informacji.
 - 3) Prawo do sprostowania danych osobowych – oznacza, że możesz żądać sprostowania przez nas Twoich danych, które uważasz za nieprawidłowe, lub żądać uzupełnienia danych niekompletnych.
 - 4) Prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do bycia zapomnianym – oznacza, że możesz domagać się od nas, jako od administratora Twoich danych osobowych, ich usunięcia, poinformowania osoby, której Twoje dane przekazaliśmy, o ich usunięciu. Masz także prawo domagać się, aby Twoje dane, które zostały przez nas upublicznione, zostały usunięte także przez innych administratorów. Mamy też obowiązek na Twoje żądanie poinformować Cię, którym odbiorcom przekazaliśmy Twoje dane podlegające usunięciu.
 - 5) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych – oznacza, że możesz domagać się ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Dzieje się tak na przykład wtedy, gdy nie zgadzasz się z prawidłowością przetwarzanych danych albo kiedy uznasz, że nie potrzebujemy już danych do celów przetwarzania.
 - 6) Prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych – oznacza, że możesz sprzeciwić się temu, aby Twoje dane były przetwarzane przez nas.
 - 7) Prawo do przenoszenia danych – oznacza, że przy spełnieniu określonych warunków możesz żądać przekazania Twoich danych bezpośrednio wskazanemu, innemu administratorowi.
 - 8) Prawo do wniesienia skargi – oznacza, że gdy tylko uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych narusza przepisy prawa, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - 9) Prawo cofnięcia zgody – oznacza, że gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody, zgodę możesz wycofać w każdym momencie.
- d) Pamiętaj, że nie każde z tych uprawnień będzie Ci przysługiwać zawsze i w każdym wypadku. Nie jest to przejaw złej woli, ale wynik przepisów prawa.
- e) W przypadku wycofania zgody na przetwarzanie danych ten fakt pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonywaliśmy na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Przykład:

Wyrażasz opinię na temat naszego produktu i udzielasz zgody na jej publikację. Po jakimś czasie chcesz, byśmy ją usunęli. W takim wypadku usuniemy Twoją opinię. Usunięcie opinii nie zmienia faktu, że była wcześniej opublikowana zgodnie z prawem, do momentu wyrażenia Twojej prośby o jej usunięcie i do czasu, który jest nam potrzebny usunięcie tej opinii.

4. Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

- a) Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przetwarzamy Twoje dane wyłącznie przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel przetwarzania. Po tym okresie Twoje dane osobowe nieodwracalnie usuwamy lub niszczymy. Dodatkowy rok związany z przetwarzaniem danych osobowych zebranych na potrzeby wykonania umowy wynika z

tę, że zgłoszenia realizacji Twoich praw możesz przesłać nam tuż przed upływem terminu przedawnienia.

- b) Przetwarzamy Twoje przez różny czas w zależności od podstaw (celu) przetwarzania. Aby łatwo to wyjaśnić, przygotowaliśmy proste zestawienie w tabeli.

CZAS PRZETWARZANIA	PODSTAWA (CEL) PRZETWARZANIA
3 lub 6 lat + 1 rok	w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wybór 3 lub 6 lat zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami, czy nie;
do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania	w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora;
do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności	w przypadku danych osobowych przetwarzanych głównie do celów administrowania Platformą;
do czasu wycofania zgody lub utraty przydatności	w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie Twojej zgody, o ile wprost nie wskazaliśmy inaczej w momencie wyrażania zgody.

5. Czy profilujemy Twoje dane?

- a) Możemy profilować Twoje dane, czyli do ich przetwarzania wykorzystywać automatyzację. Nie wykorzystujemy Twoich danych do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które mogłyby mieć wpływ na Twoją sytuację prawną lub wywoływać w stosunku do Ciebie inne podobne doniosłe skutki.

Oznacza to, że automatyzację, z których korzystamy w ramach działalności, nie mogą np. automatycznie zdecydować o tym, że nie zawrzemy z Tobą umowy ze względu na Twoje indywidualne cechy. Jeśli użycie narzędzia wykorzystującego automatyzację może negatywnie wpływać na naszą relację, to analizujemy sprawę za pomocą „ludzkiego czynnika”, czyli ktoś z naszego zespołu sprawdza, czy automatyzacja działa prawidłowo w danym przypadku

- b) Narzędzia działające na naszej Platformie mogą profilować zachowania użytkowników, aby usprawnić Platformę i dopasować wyświetlane treści. W tym przypadku analizujemy dane o charakterze anonimowym (lokalizacja, wiek, zainteresowania), chyba że wyrazisz zgodę na działanie narzędzi zbierających inne dane (czyli zgodzisz się na działanie poszczególnych plików cookies).
- c) Korzystamy z plików cookies oraz narzędzi analitycznych jak każda Platforma. W dalszej części Polityki prywatności wskazujemy, jak działają pliki cookies i jak te działania wpływają na Ciebie.

II. Odbiorcy danych

6. Kto ma dostęp do Twoich danych?

- a) Możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom trzecim, z których usług korzystamy w związku z prowadzeniem Platformy GIRLSMONEYAPP oraz naszych profili w mediach społecznościowych.
- b) Zapewniamy, że starannie dobieramy podmioty, z którymi współpracujemy lub z których usług korzystamy, i zawsze kierujemy się zapewnieniem odpowiedniej ochrony danych.
- c) Poniżej znajdziesz zestawienie wszystkich podmiotów, z których usług korzystamy i które mogą mieć dostęp do Twoich danych w związku z naszą współpracą. Wskazujemy określenie odbiorcy oraz to, w jakim zakresie z nim współpracujemy.
- d) Podzieliliśmy odbiorców na dwie grupy: pierwsza grupa to podmioty, które przetwarzają dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym, a druga — podmioty, które przetwarzają dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. w USA).
- e) W przypadku przekazywania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym podmioty, które dokonują takiego przetwarzania, zachowują odpowiedni, zgodny ze standardami UE, stopień ochrony danych m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

Podmioty przetwarzające dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym:

OVH Sp. z o. o.
Nr KRS: 0000220286

REGON: 933029040

NIP: 899-25-20-556

ul. Powstańców Śląskich 9

Wrocław 53-332_____

Serwis świadczący usługi utrzymania systemu informatycznego oraz hostingu (utrzymywania danych na serwerze)

MORANAPPS Sp. z o.o. NIP:
7252344369_____

Wsparcie techniczne i biznesowe

PM SSC SP. Z O.O, NIP:
5862376757

Dostawca usług księgowych.

**MailerLite Limited, 38 Mount
Street Upper, Dublin 2, D02 PR89
Irlandia**

Dostawca systemu do obsługi Newslettera, kampanii sprzedażowych, usług sprzedażowych.

Stripe Payments Europe Ltd., Block 4,
Harcourt Centre, Harcourt Road,
Dublin 2, Irlandia.

Dostawca szybkich płatności internetowych Stripe.

Imker sp.z.o.o.

ul. Szczepiebrzeska 55A, 22-400 Zamość

NIP: 9223072567

REGON: 521893569

Magazynowanie, wysyłka produktów fizycznych oraz obsługa klienta

Podmioty przetwarzające dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym:

**MANYCHAT INC., 535
Mission St, San Francisco, CA
94105, USA**

Narzędzie służące do sprawnej komunikacji ze społecznością oraz do realizowania celów marketingowych umożliwiające wysyłanie zautomatyzowanych wiadomości na platformie META w ramach serwisu społecznościowego Instagram.

**MailerSend, Inc. 228 Park Ave
S, PMB 54955, New York, New
York 10003-1502, US**

Dostawca systemu do obsługi maili transakcyjnych i dotyczących zgłoszeń dokonywanych na Platformie.

**MUX Inc.
455 Market Street, Suite 900
San Francisco, CA 94105
USA**

Dostawca w zakresie streamingu. Podczas odtwarzania materiałów wideo na naszej platformie mogą być zbierane dane analityczne, takie jak adres IP, czas odtwarzania oraz interakcje użytkownika, co umożliwia optymalizację jakości i wydajności transmisji.

**Google LLC
1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View, CA 94043
USA**

Narzędzie do uwierzytelniania użytkowników (Firebase Authentication). W ramach tego procesu Firebase może gromadzić i przetwarzać dane takie jak adres e-mail, identyfikator użytkownika oraz metadane logowania (np. czas logowania, sposób autoryzacji).

Firebase może również przetwarzać adres IP użytkownika w celu poprawy bezpieczeństwa i zapobiegania nadużyciom.

**Cloudflare, Inc.
101 Townsend Street
San Francisco, CA 94107
USA**

Narzędzie w celu ochrony przed zautomatyzowanym ruchem oraz do zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom. W ramach tego procesu Cloudflare może gromadzić i analizować dane techniczne, takie jak adres IP, informacje o przeglądarce, czas połączenia oraz zachowanie użytkownika na stronie.

III. Social media i Newsletter

7. Social media

- a) Prowadzimy profile na platformach społecznościowych, a nasza Platforma zawiera wtyczki przekierowujące do nich.
- b) Jesteśmy administratorem profilu na danej platformie, a Twoje dane (imię, nazwisko, pseudonim, inne dane wskazane przez Ciebie na Twoim profilu) przetwarzamy głównie w celu zarządzania naszym profilem, tworzenia społeczności i interakcji z obserwatorami.
- c) Dostawca danej platformy społecznościowej określa zasady panujące na platformie oraz zasady przetwarzania danych we własnych celach. Zachęcamy Cię więc do zapoznania się z regulaminem i polityką każdej z platform. Nie przetwarzamy danych gromadzonych przez platformy społecznościowe we własnych celach.

- d) Razem z dostawcą danej platformy współadministrujemy dane związane z prowadzeniem przez nas profilu na platformie w ramach realizacji naszych wspólnych celów gospodarczych (działania marketingowe, tworzenie statystyk), jak m.in. przetwarzanie danych związanych z odwiedzinami na naszym profilu, wyświetleniem naszego profilu poprzez skorzystanie z wtyczki dostępnej na naszej Platformie.
 - e) Wtyczki prowadzące do naszych profili pozwalają Ci na bezpośrednie połączenie z naszym profilem po kliknięciu w ikonę platformy. Platforma społecznościowa może pozyskać informację o tym, że korzystasz z naszej Platformy, w szczególności wtedy, gdy jesteś zalogowany jako jej użytkownik.
 - f) Jeśli nie chcesz, by portale społecznościowe pozyskiwały informacje o Twoich działaniach, zalecamy wylogowanie się z Twoich profili oraz korzystanie z przeglądarki w trybie incognito.
 - g) W ramach naszej Platformy znajdziesz wtyczki przekierowujące Cię do naszych profili na wskazanych poniżej platformach, wskazujemy także polityki prywatności platform, tak ułatwić Ci zapoznanie się z nimi:
- 1) Facebook: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100064454988448>
Polityka prywatności platformy: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
 - 2) Instagram <https://www.instagram.com/dorota.sierakowska/>
Polityka prywatności platformy:
https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content
 - 3) X: https://x.com/i/flow/login?redirect_after_login=%2FDorSierakowska
Polityka prywatności platformy: <https://x.com/pl/privacy>
 - 4) YouTube: <https://www.youtube.com/@girlsmoneyclub>
Polityka prywatności platformy: <https://support.google.com/youtube/answer/7671399>
 - 5) Pinterest: <https://pl.pinterest.com/girlsmoneyclub/>
Polityka prywatności: <https://policy.pinterest.com/pl/privacy-policy>
 - 6) Spotify: <https://open.spotify.com/show/6CJj8v6sItKEZe1zgBPDrb>
Polityka prywatności: <https://www.spotify.com/pl/legal/privacy-policy/>

8. Newsletter

Zasady newslettera zostały opisane w Regulaminie newslettera. Koniecznie się z nim zapoznaj.

9. Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane w ramach Newslettera?

- a) Otrzymujesz od nas wiadomości w ramach Newslettera w ramach naszej umowy, zgodnie z którą my zobowiązujemy się do wysyłania Newslettera w zamian za Twoją zgodę na jego otrzymywanie. Szczegółowe informacje dotyczące naszych ustaleń znajdziesz w Regulaminie Newslettera.
- b) Podajesz dane zapisu do naszego Newslettera dobrowolnie, jednak potrzebujemy ich, aby Ci go wysłać.

10. Jakie dane przetwarzamy w związku z zapisem do Newslettera?

- a) **Dane, które podajesz podczas zapisu do Newslettera, czyli** Twoje imię oraz Twój adres e-mail.

11. Jak długo będziemy wysyłać Ci Newsletter?

- a) Wysyłamy Ci nasz Newsletter, dopóki nie zrezygnujesz z subskrypcji albo dopóki my nie przestaniemy go wysyłać. Umowę, zgodnie z którą go wysyłamy, zawieramy na czas nieokreślony (możesz zakończyć ją w każdym momencie).

- b) Jeśli nie będziesz aktywnym subskrybentem (tj. nie będziesz odczytywał wiadomości przez rok), zastrzegamy sobie prawo do zaprzestania wysyłania Newslettera. W takim przypadku poinformujemy Cię o planowanym usunięciu Cię z listy subskrybentów najpóźniej na 7 dni przed planowanym usunięciem i usuniemy Cię z listy subskrybentów.
- c) Twój adres e-mail znajduje się w naszym systemie do wysyłki Newslettera do czasu przedawnienia roszczeń. Twoje dane przechowujemy do czasu, w którym organ nadzorczy może sprawdzić, czy prawidłowo przetwarzamy dane w związku z prowadzeniem przez nas Newslettera.
- d) Jeśli zdecydujemy o zakończeniu wysyłania Newslettera, to poinformujemy Cię o tym.
- e) Zakończenie subskrypcji jest proste. Wystarczy kliknąć odpowiedni przycisk znajdujący się na końcu każdej wiadomości, która wysyłamy w ramach Newslettera. Zawsze możesz też napisać do nas z prośbą o wypisanie Cię, a my to zrobimy.
- f) Pamiętaj, że rezygnacja z subskrypcji Newslettera nie wpływa na to, że jego wcześniejsze wysyłanie było zgodne z prawem od momentu Twojego zapisu do zakończenia subskrypcji.

12. Jakie podmioty mają dostęp do danych gromadzonych w ramach naszego Newslettera?

- a) Twoje dane przechowujemy w systemie dostawcy narzędzia, za pomocą którego przesyłamy Newsletter. Dostawca narzędzia ma zatem dostęp do danych, które podajesz w związku z zapisem do Newslettera.
- b) Dostawca narzędzia, które wykorzystujemy do wysyłki Newslettera, to MailerLite Limited, spółka zarejestrowana w Irlandii pod adresem 38 Mount Street Upper, Dublin 2, D02 PR89 Irlandia. Politykę prywatności dostawcy udostępnia pod linkiem <https://www.mailerlite.com/pl/legal/privacy-policy>.
- c) Twoje dane mogą być przekazywane do państwa trzeciego poza Europejski Obszar Gospodarczy w celu wysyłania Newslettera. Podwykonawcy przetwarzania danych wykorzystywani przez MailerLite zapewnią wymagany poziom bezpieczeństwa danych osobowych.
- d) Dane osobowe, które przekazujesz w ramach zapisania się do Newslettera, możemy także przekazywać następującym podmiotom:
 - 1) serwisowi świadczącemu usługi utrzymania systemu informatycznego i hostingu,
 - 2) dostawcy usługi poczty elektronicznej oraz osobom trzecim wspierającym nas w zakresie wysyłki Newslettera, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy powierzenia,
 - 3) osobom trzecim, które upoważniamy do przetwarzania danych w ramach naszego Newslettera.
- e) Twój adres e-mail przechowywany w systemie do wysyłki Newslettera możemy przekazać do platformy Meta, aby utworzyć grupy odbiorców reklamy w ramach serwisu Meta. Informujemy, że platforma Meta wdrożyła odpowiednie procesy i procedury zapewniające poufność i bezpieczeństwo przesyłanego adresu e-mail.
- f) Strony zapisów, w tym formularze zapisów, także w formie pop-upów, tworzymy z wykorzystaniem systemu do wysyłki Newslettera.
- g) Dostawca narzędzia do obsługi Newslettera zapewnia funkcje analityczne i statystyczne. Zbiera informacje dotyczące m.in. liczby wyświetleń konkretnych stron, liczby odczytanych wiadomości. Więcej informacji na temat pozyskiwanych danych znajdziesz na stronie internetowej dostawcy narzędzia.

13. Czy możesz wycofać zgodę na otrzymywanie Newslettera?

- a) Oczywiście. Możesz zakończyć subskrypcję w każdym momencie.
- b) Po wycofaniu zgody przechowujemy dane w systemie obsługującym Newsletter, aby móc wykazać, że wysyłaliśmy Newsletter na podstawie Twojej zgody. Po przedawnieniu ewentualnych roszczeń Twoje dane usuniemy całkowicie.

- c) Po zakończeniu subskrypcji Newslettera nie będziesz otrzymywać od nas kolejnych wiadomości w ramach Newslettera.

14. Czy w ramach korzystania z Newslettera zbieramy pliki cookies?

- a) Strona, poprzez którą dokonujesz zapisu do Newslettera, podobnie jak wiele innych, używa plików cookies. Więcej o plikach cookies przeczytasz w dalszej części Polityki prywatności i w Polityce plików cookies.
- b) Pamiętaj, że masz prawo do zmiany ustawień cookies z poziomu swojej przeglądarki oraz naszej Platformy.

15. Jakie masz prawa w związku z subskrypcją naszego Newslettera zgodnie z RODO?

- a) Tak jak w każdym przypadku, gdy przetwarzamy Twoje dane, masz prawo dostępu do treści swoich danych, otrzymywania ich kopii, prawo do:
 - 1) Sprostowania danych,
 - 2) Usunięcia danych,
 - 3) ograniczenia przetwarzania danych,
 - 4) przenoszenia danych,
 - 5) wniesienia sprzeciwu,
 - 6) cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
- b) Jeśli wycofasz zgodę na przetwarzanie danych w celu wysyłki Newslettera (zakończysz umowę, zgodnie z którą przesyłamy Ci Newsletter), nie wpłynie to na zgodność z prawem przetwarzania danych, które miało miejsce na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.
- c) Masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy tylko uznasz, że nasze przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy prawa.

16. Czy przetwarzamy Twoje dane jako subskrybenta Newslettera w sposób zautomatyzowany?

- a) Możemy korzystać z automatyzacji procesów podczas wysyłania Newslettera i przysyłać Ci treści, które pasują do Twoich zainteresowań, o których będziemy wiedzieć na podstawie Twoich reakcji na nasze wiadomości.
- b) Ewentualna automatyzacja naszych działań w ramach naszego Newslettera nie wpłynie na Twoją sytuację prawną ani nie wywoła innych podobnie ważnych skutków w stosunku do Ciebie.
- c) Chcemy, żeby Newsletter był dla Ciebie ciekawy i przydatny, dlatego możemy używać narzędzi, które pozwolą nam na przesyłanie Ci informacji zgodnych z Twoimi preferencjami!

17. Badanie satysfakcji

Staramy się cały czas udoskonalać, a Twoja pomoc jest w tym zakresie nieoceniona!

18. Czy wysyłamy ankiety dotyczące zadowolenia naszych klientów?

- a) Chcemy, żeby nasze produkty i usługi były jak najlepsze, dlatego możesz otrzymać od nas ankietę z pytaniami dotyczącymi zawartej przez nas umowy.
- b) Nie wymagamy obowiązkowej odpowiedzi – wypełnienie ankiety jest dobrowolne. Będziemy wdzięczni, jeśli podzielisz się z nami Twoimi odczuciami i opinią o naszym produkcie lub usługach.

- c) Jeśli nie wypełnisz ankiety, to nic się nie stanie. Możesz też zrezygnować z jej wypełnienia w każdym momencie.

IV. Treści na Platformie

19. Jakie treści znajdują się na naszej Platformie?

- a) Na naszej Platformie samodzielnie publikujemy treści oraz umożliwiamy użytkownikom dodawanie komentarzy i opinii. Możesz dodać komentarz albo opinię, ale nie jest to konieczne.
- b) W celu zostawienia komentarza lub opinii wypełnij formularz, podaj swoje imię i adres e-mail. Zamieszczając komentarz lub opinię na Platformie, wyrażasz zgodę na przetwarzanie danych z tym związanych.

20. Jakie są zasady dodawania treści na naszej Platformie?

- a) Prosimy o przestrzeganie zasad wzajemnego szacunku. Nie zamieszczaj treści naruszających prawa osób trzecich oraz naszych, ani treści nielegalnych czy niezgodnych z przyjętymi powszechnie zasadami.
- b) Nie zezwalamy także na zamieszczanie treści reklamowych ani wulgarnych.
- c) Zastrzegamy sobie prawo moderowania komentarzy oraz opinii, w szczególności usuwanie tych o charakterze obraźliwym, wulgarnym, reklamowym czy naruszających prawa i dobra osobiste innych podmiotów.
- d) Gdy dowiemy się o treściach nielegalnych lub niezgodnych z warunkami korzystania z naszej Platformy, natychmiast podejmujemy działania, aby je usunąć lub zablokować dostęp do nich.
- e) Treści nielegalne to takie treści, które same w sobie lub w odniesieniu do funkcjonalności Platformy i naszych usług nie są zgodne z prawem, w szczególności prawem Unii Europejskiej.
- f) Za treść nielegalną uznajemy w szczególności:
 - 1) obrazy przedstawiające niegodziwe traktowanie dzieci w celach seksualnych,
 - 2) prywatne zdjęcia/grafiki udostępniane bez zgody osoby uprawnionej do danego materiału,
 - 3) cyberstalking,
 - 4) treści służące do sprzedaży produktów (w tym niespełniających wymogów lub podrobionych),
 - 5) treści służące do sprzedaży towarów lub świadczenia usług (w tym z naruszeniem prawa ochrony konsumentów),
 - 6) treści naruszające prawa autorskie.
- g) Treści niezgodne z warunkami korzystania z naszej Platformy to treści naruszające i zakłócające zasady funkcjonowania Platformy lub jej regulamin, Politykę prywatności, a także treść o charakterze nieprawdziwym, nieaktualnym, naruszającym dobre obyczaje i zasady współżycia społecznego.

21. Co robimy z treściami nielegalnymi, naruszającymi warunki korzystania z naszej Platformy?

- a) Możemy moderować treści, o których wspominamy powyżej, czyli podejmować działania ręcznie lub automatycznie (w szczególności w celu wykrywania, identyfikowania i zwalczania nielegalnych treści lub niezgodnych z warunkami korzystania z naszej Platformy).
- b) Możemy wdrażać środki, które wpływają na dostępność, widoczność i osiągalność takich nielegalnych treści lub informacji (np. depozycjonowanie takich treści lub informacji, demonetyzacja, uniemożliwienie dostępu do nich lub ich usunięcie).
- c) Możemy także wdrażać środki, które wpływają na możliwość przekazywania takich informacji przez użytkowników, np. zamknięcie lub zawieszenie konta użytkownika.
- d) Moderację przeprowadzamy z należytą starannością, obiektywnie i proporcjonalnie oraz z należytym uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron.

- e) Oczywiście informujemy użytkownika, którego treść moderujemy, o tym fakcie, jeśli możemy się z nim skontaktować, w szczególności podajemy jej przyczynę. Możemy również wezwać użytkownika do samodzielnego poprawienia treści.
- f) Pamiętaj, że nie mamy obowiązku monitorowania treści, które użytkownicy przekazują lub przechowują w ramach naszej Platformy, ani aktywnego ustalania faktów lub okoliczności wskazujących na ich nielegalną działalność.

22. Czy możesz zgłosić do nas treść znajdującą się na naszej Platformie, Aplikacji?

Oczywiście. Tak jak wspomnieliśmy na początku dokumentu, jeśli zobaczysz na naszej Platformie, w Aplikacji nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z Platformy treść, możesz ją do nas zgłosić, np. za pośrednictwem Punktu kontaktowego.

23. Co powinno zawierać Twoje zgłoszenie treści znajdującej się na naszej Platformie, w Aplikacji?

- a) lokalizację treści w postaci bezpośredniego linku do treści,
- b) Twoje uzasadnienie uznania tej treści za nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z naszej Platformy,
- c) Twoje dane kontaktowe, w tym imię, nazwisko lub nazwę, adres e-mail, chyba że zgłoszenie dotyczy przestępstwa związanego z niegodziwym traktowaniem lub wykorzystaniem w celach seksualnych, pornografią dziecięcą, nagabywania dzieci do celów seksualnych oraz podżegania, pomocnictwa i usiłowania w zakresie tych przestępstw – wtedy nie potrzebujesz podawać nam tych informacji,
- d) oświadczenie, że masz w Twojej ocenie obiektywnie słuszne przekonanie, że zgłaszane treści są nielegalne lub niezgodne z warunkami korzystania z naszej Platformy, w szczególności, że stawiane zarzuty są prawdziwe i kompletne,
- e) jeśli zgłoszenie będzie anonimowe, to dokonamy weryfikacji zgłoszenia, ale nie będziemy mogli powiadomić Cię o naszych działaniach.

24. Jak rozpatrujemy Twoje zgłoszenie, treści znajdującej się na naszej Platformie?

- a) niezwłocznie, nie później niż 2 dni robocze od otrzymania zgłoszenia, potwierdzamy, że takie zgłoszenie do nas wpłynęło, jeśli zostały podane dane do kontaktu, np. adres e-mail.
- b) za prawdziwe uznajemy zgłoszenie, jeśli bez konieczności przeprowadzenia szczegółowej analizy prawnej stwierdzimy niezgodność lub nielegalność zgłoszonej treści,
- c) przed wydaniem decyzji możemy zwrócić się do użytkownika, który umieścił treści objęte zgłoszeniem, o udzielenie wyjaśnień, jeśli to niezbędne w naszej ocenie do podjęcia przez nas decyzji.
- d) nie używamy narzędzi służących do automatycznego rozpatrywania zgłoszeń. Decyzję w sprawie Twojego zgłoszenia wydajemy w terminie do ____ dni od dnia otrzymania Twojego zgłoszenia i przesyłamy ją na adres e-mail, który podasz w zgłoszeniu.

25. Czy możesz odwołać się od naszej decyzji w sprawie Twojego zgłoszenia?

- a) Tak. Od naszej decyzji możesz odwołać się do 14 dni od dnia jej otrzymania. Odwołanie powinno zawierać w szczególności:
 - 1) precyzyjne wskazania, dlaczego wydana decyzja jest nieprawidłowa;
 - 2) uzasadnienie Twojego stanowiska;
 - 3) wskazanie negatywnych skutków wydania decyzji dla Ciebie lub osoby trzeciej.
- b) Rozpatrzymy Twoje odwołanie nie później niż 14 dni od jego otrzymania. O wydanej decyzji na skutek odwołania poinformujemy Cię i inne osoby zainteresowane wynikiem sprawy.

- c) Decyzja wydana przez nas w sprawie, po rozpatrzeniu odwołania, ma charakter ostateczny i nie przysługuje od niej kolejne odwołanie.
- d) Pamiętaj, że możemy nałożyć sankcje na użytkownika, który umieścił na naszej Platformie treści nielegalne lub treści niezgodne z warunkami korzystania z naszej Platformy. Decyzja ta może być podjęta na podstawie rozpatrzonego zgłoszenia o naruszeniu.
- e) Jeśli użytkownik umieścił na naszej Platformie treści nielegalne lub treści niezgodne z warunkami korzystania z naszej Platformy, możemy zastosować sankcje, takie jak:
 - 1) ograniczenie widoczności treści, w tym jej usunięcie, uniemożliwienie dostępu do niej lub depozycjonowanie jej;
 - 2) zawieszenie, zakończenie lub ograniczenie płatności pieniężnych dla użytkownika, który daną treść umieścił;
 - 3) zawieszenie lub zakończenie świadczenia usługi w całości lub w części dla użytkownika, który dopuścił się naruszenia;
 - 4) zawieszenie lub zamknięcie konta użytkownika, który dopuścił się naruszenia.
- f) Gdy otrzymamy jakiekolwiek informacje, dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osób, natychmiast zgłaszamy to właściwym organom ścigania lub organom sądowym.

V. Narzędzia wdrożone na Platformie

26.. ManyChat

- a) To narzędzie usprawniające komunikację z Tobą w mediach społecznościowych (np. Instagram) podczas działań marketingowych.
- b) Pozwala na wysyłanie wiadomości do Ciebie o określonej przez nas treści,
- c) Część danych w związku z wykorzystaniem tego narzędzia możemy pozyskiwać od platformy Meta oraz z Twoich publicznych profili istniejących na platformie Meta.
- d) Możemy używać narzędzia ManyChat na kilka sposobów, a dla czytelności przedstawiamy je w tabeli poniżej:

Wysyłanie Ci wiadomości i treści bez informacji handlowych czy marketingu bezpośredniego oraz prowadzenie korespondencji z Tobą na platformie Instagram	Wysyłanie Ci informacji handlowych i prowadzenie marketingu bezpośredniego	Wysyłanie Ci treści zawierające informacje handlowe, prowadzenie marketingu bezpośredniego oraz umożliwianie Ci subskrypcji w ramach narzędzia ManyChat
---	--	---

Kiedy wysyłasz do nas wiadomość lub kiedy my inicjujemy kontakt z Tobą na platformie Instagram, możemy prowadzić z Tobą korespondencję za pośrednictwem narzędzia ManyChat. Nasza komunikacja będzie dostępna w tym narzędziu dla nas oraz dla osób, z którymi współpracujemy. Z osobami, które mają dostęp do tych wiadomości, zawarliśmy umowę powierzenia danych osobowych, tak by Twoje dane były bezpieczne. Oprócz tego możemy przysyłać Ci wiadomości o charakterze edukacyjnym lub informacyjnym. Wystarczy, że użyjesz w komentarzu do naszej treści opublikowanej w ramach naszego kanału w mediach społecznościowych, w tym w ramach platformy Instagram, „słowa kluczowego” („keyword”).	Potrzebujemy Twojej zgody, aby przysyłać Ci wiadomości zawierające informację handlową czy prowadzić marketing bezpośredni za pośrednictwem ManyChat. Możesz takiej zgody udzielić przy pierwszej wiadomości wysyłanej do Ciebie po użyciu przez Ciebie „słowa kluczowego” („keyword”), którą wysyłamy do Ciebie przy użyciu narzędzia ManyChat. Użycie słowa kluczowego powoduje uruchomienie narzędzia ManyChat. Jeśli nie chcesz otrzymywać naszych wiadomości o tym charakterze, nie udzielaj nam zgody i nie wpisuj „słowa kluczowego”, które wskazujemy pod każdą naszą treścią, w której wykorzystujemy automatyzację.	Potrzebujemy Twojej zgody, aby przysyłać Ci informacje handlowe, prowadzić marketing bezpośredni dotyczący naszych produktów czy usług. To samo dotyczy wykorzystania opcji subskrypcji w ramach narzędzia ManyChat. Przy subskrypcji możemy do Ciebie wysyłać wiadomości dłużej niż przez 24 godziny. Jeśli nie chcesz otrzymywać od nas wiadomości, wystarczy, że nie użyjesz „słowa kluczowego” oraz nie wyrazisz zgody na wysyłanie wiadomości. W każdej z wymienionych wyżej sytuacji możesz w każdej chwili zrezygnować z udzielonej nam zgody.
---	--	---

Wtedy możemy przez 24 godziny wysłać do Ciebie wiadomości o takim charakterze. Po tym czasie okno konwersacyjne traci aktywność i nie będziemy pisać do Ciebie zautomatyzowanych wiadomości. Jeśli nie chcesz otrzymywać naszych wiadomości, wystarczy, że nie użyjesz „słowa kluczowego”. Po otrzymaniu od nas wiadomości w każdej chwili możesz zgłosić sprzeciw, wycofać udzieloną zgodę, w zależności od podstawy przetwarzania danych.	Wiadomość zawierającą informację handlową możemy do Ciebie wysłać tylko przez 24 godziny od momentu wpisania przez Ciebie „słowa kluczowego” („keyword”) i udzielenia zgody. W każdej chwili możesz zrezygnować z udzielonej nam zgody.	
---	--	--

- e) Używamy narzędzia ManyChat do działań marketingowych i kontaktu z Tobą, ponieważ jest to oficjalny Partner Biznesowy Meta Inc., czyli podmiot zaufany i zweryfikowany przez Meta Inc.
- f) Zgodnie z deklaracjami ManyChat przestrzega wytycznych bezpieczeństwa Meta, w tym wymagań dotyczących bezpieczeństwa danych Meta i Polityki prywatności Meta.
- g) Aby upewnić się, że wszystko działa zgodnie z zasadami Meta, ManyChat jest regularnie sprawdzany przez Meta Business pod kątem zgodności z ich wytycznymi.
- h) ManyChat to narzędzie, którego używamy do marketingu i komunikacji z naszą społecznością. Przy przetwarzaniu danych pełni dwie role:
 - 1) **Administradora danych** – oznacza to, że ManyChat zarządza danymi, zwykle naszymi własnymi.

oraz

- 2) **Podmiotu przetwarzającego (procesor)** – oznacza to, że ManyChat działa na nasze zlecenie i w naszych celach, przetwarzając dane, zwykle Twoje.
- i) Dane, jakie ManyChat przetwarza jako procesor, to Twoje dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, adres e-mail), publicznie dostępne informacje w Twoich profilach w mediach społecznościowych, Twoje powiązane strony i konta, dane teleinformatyczne (adresy IP, lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkowania, dane plików cookies, dane przeglądarki) i inne.

j) Jeśli komunikujemy się z Tobą za pośrednictwem ManyChat lub wprowadzamy dane do tej usługi, to ManyChat przetwarza również inne informacje o Tobie:

- 1) Twoje dane identyfikacyjne,
- 2) publicznie dostępne informacje z Twojego profilu w mediach społecznościowych, takie jak zdjęcie, imię, data urodzenia, płeć, lokalizacja,
- 3) historię i treść naszych rozmów na czacie,
- 4) informacje o tym, jak korzystasz z chatbota,
- 5) inne dane elektroniczne które przesyłasz, przechowujesz, wysyłasz lub odbierasz,
- 6) inne dane osobowe, których zakres ustalamy i kontrolujemy zgodnie z dostępnymi w ManyChat.

Jeśli planujemy przetwarzać te dane, poinformujemy Cię o tym wcześniej.

k) Pozyskujemy wskazane powyżej dane po rejestracji w usłudze ManyChat i podczas korzystania z niej zarówno przez nas, jak i przez Ciebie. Obejmuje to w szczególności komunikację z Tobą oraz integracje z aplikacjami, takimi jak Facebook, Instagram, Telegram, Zapier, oraz innymi aplikacjami dostępnymi na stronie <http://www.apps.manychat.com/>.

l) Integralna część naszej umowy z ManyChat (Terms of Use: <https://manychat.com/legal/tos>) to aneks dotyczący przetwarzania danych, który określa zasady przetwarzania danych przez ManyChat. Więcej możesz przeczytać tutaj: <https://manychat.com/legal/dpa>.

m) ManyChat przetwarza Twoje dane w dwóch rolach:

- 1) Jako podmiot przetwarzający (procesor): Przetwarza Twoje dane do momentu, gdy nasza umowa z nimi zostanie rozwiązana.
- 2) Jako administrator danych: Przetwarza Twoje dane do czasu, gdy zrezygnujesz z otrzymywania komunikatów marketingowych od nas, oraz przez okres wymagany prawem do przechowywania danych, na przykład do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

n) W związku z korzystaniem z ManyChat dane osobowe możemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy na podstawie Ram Ochrony Prywatności Danych (DPF) oraz Standardowych Klauzul Umownych.

o) ManyChat dba o bezpieczeństwo Twoich danych i stosuje odpowiednie środki, aby je chronić podczas przetwarzania. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tych zabezpieczeniach, możesz odwiedzić stronę: <https://manychat.com/legal/dpa>.

p) ManyChat korzysta także z podprocesorów. Oznacza to, że Twoje dane mogą zostać przekazane tym podmiotom podczas korzystania z usługi ManyChat. Listę podwykonawców narzędzia ManyChat znajdziesz pod linkiem: <https://manychat.com/legal/service-providers>.

r) Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak ManyChat przetwarza Twoje dane i jakie stosuje środki bezpieczeństwa, możesz odwiedzić poniższe linki:

- 1) <https://manychat.com/legal/dpa>
- 2) <https://manychat.com/legal/privacy>
<https://manychat.com/legal/service-providers>

27. Formularze na Platformie

Formularz kontaktowy

- a) Udostępniamy w ramach Platformy formularz kontaktowy za pomocą którego możesz skontaktować się z nami.

- b) Twoje dane podane w formularzu kontaktowym (imię, adres e-mail czy numer telefonu oraz inne dane jakie wskażesz w wiadomości) są przetwarzane w celu odpowiedzi na Twoje pytanie i na podstawie Twojej zgody.

Formularz zgłoszenia błędu

- a) Udostępniamy w ramach Platformy formularz, za pomocą którego możesz zgłosić błąd w działaniu Platformy zgodnie z Regulaminem.
- b) Twoje dane podane w formularzu (imię, nazwisko, adres e-mail oraz inne dane, jakie wskażesz w wiadomości) są przetwarzane w celu analizy Twojego zgłoszenia.

28. Logi serwera

- a) Korzystanie z naszej Platformy wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym znajduje się nasza Platforma.
- b) Każde zapytanie skierowane do serwera zapisujemy w logach serwera. Te zapisy obejmują między innymi:
 - 1) **adres IP** (numer identyfikujący Twoje urządzenie w sieci),
 - 2) **datę i czas** połączenia,
 - 3) informacje o **przeglądarce internetowej**,
 - 4) informacje o **systemie operacyjnym**, z którego korzystasz.Robimy to, aby zapewnić bezpieczeństwo naszych usług i lepiej zrozumieć, jak z nich korzystasz.
- c) Danych zapisanych w logach serwera nie łączymy z konkretnymi osobami korzystającymi z serwisu i wykorzystujemy tylko jako materiał pomocniczy służący do celów administracyjnych.
- d) Zawartości logów serwera nie ujawniamy nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

VI. Postanowienia końcowe

- a) **Nasze materiały:** Treści umieszczone na naszej Platformie, w ramach Aplikacji i na naszych profilach mogą być chronione prawem autorskim. Nie wykorzystuj ich w innych celach niż zapoznanie się z naszą Platformą, chyba że wyraźnie zaznaczymy inaczej.
- b) **Masz pytania?** Jeśli masz wątpliwość dotyczącą charakteru prawnego udostępnionej treści (lub tego, w jaki sposób bez ryzyka możesz z niej korzystać), napisz do nas wiadomość (adres e-mail znajdziesz na początku tego dokumentu), a my chętnie Ci odpowiemy. Korzystanie z udostępnionych przez nas treści poza dozwolonym użyciem osobistym (czyli na cele prywatne) i bez naszej zgody może wiązać się z konsekwencjami prawnymi (ryzyko odpowiedzialności karnej oraz cywilnej).
- c) **Charakter treści:** Pamiętaj, że udostępniane przez nas treści mają charakter edukacyjny i nie zastępują indywidualnej porady eksperckiej.

- d) **Zmiany w Polityce Prywatności:** Treść tej Polityki prywatności może się zmienić, np. kiedy zmienimy dostawcę usług lub zakres funkcjonalności na Platformie lub w Aplikacji.
- e) **Data aktualizacji:** Dla Twojej wygody podajemy datę aktualizacji Polityki prywatności na początku dokumentu.

Dziękujemy Ci za poświęcony czas!

GMC Team!

29. Archiwum

Polityka prywatności obowiązująca od 19.02.2025 r.